

**Β-Βρυξέλλες: Παγκοσμιοποίηση και νέα συλλογικά εργασιακά περιβάλλοντα**

**2006/S 100-106617**

**Προκήρυξη διαγωνισμού**

**Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**

**I.1) Επωνυμία, διευθύνσεις και σημείο(α) επαφής:**

Ευρωπαϊκή Επιτροπή, J-54 0/75, B-1049 Βρυξέλλες. Υπεύθυνος επικοινωνίας: κ. Bror Salmelin. Τηλ. (32-2) 296 95 64. Φαξ (32-2) 296 83 65. E-mail: [bror.salmelin@ec.europa.eu](mailto:bror.salmelin@ec.europa.eu).

**Διεύθυνση(ύσεις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση της αναθέτουσας αρχής (URL): [www.amiatwork.com](http://www.amiatwork.com).

**Διεύθυνση από την οποία παρέχονται συμπληρωματικές πληροφορίες:**

Ευρωπαϊκή Επιτροπή, J-54 0/4, B-1049 Βρυξέλλες. Υπεύθυνοι επικοινωνίας: κ. Oluf Nielsen/κ. Patricia Heindryckx. Τηλ. (32-2) 296 81 31, (32-2) 296 63 89. Φαξ (32-2) 296 83 65. E-mail: [patricia.heindryckx@ec.europa.eu](mailto:patricia.heindryckx@ec.europa.eu). URL: [www.amiatwork.com](http://www.amiatwork.com).

**Η συγγραφή υποχρεώσεων και πρόσθετα έγγραφα (συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων για ανταγωνιστικό διάλογο και δυναμικό σύστημα αγορών) παρέχονται από την ακόλουθη διεύθυνση:**

Ευρωπαϊκή Επιτροπή, J-54 0/4, B-1049 Βρυξέλλες. Υπεύθυνοι επικοινωνίας: κ. Oluf Nielsen/κ. Patricia Heindryckx. Φαξ (32-2) 296 83 65. E-mail: [patricia.heindryckx@ec.europa.eu](mailto:patricia.heindryckx@ec.europa.eu). URL: [www.amiatwork.com](http://www.amiatwork.com).

**Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να αποσταλούν στην ακόλουθη διεύθυνση:**

Βλέπε το(τα) ανωτέρω αναφερόμενο(α) σημείο(α) επικοινωνίας.

**I.2) Τύπος της αναθέτουσας αρχής και κύρια(ες) δραστηριότητα(ες):**

Ευρωπαϊκό θεσμικό όργανο/υπηρεσία ή διεθνής οργανισμός.

Η αναθέτουσα αρχή κατακυρώνει τη σύμβαση για λογαριασμό άλλων αναθετουσών αρχών: όχι.

**Τμήμα II: Αντικείμενο της σύμβασης**

**II.1) Περιγραφή**

**II.1.1) Τίτλος που δόθηκε στη σύμβαση από την αναθέτουσα αρχή:**

Παγκοσμιοποίηση και νέα συλλογικά εργασιακά περιβάλλοντα.

**II.1.2) Είδος της σύμβασης και τόπος εκτέλεσης των εργασιών, παράδοσης των προμηθειών ή παροχής των υπηρεσιών:**

Υπηρεσίες.

Κατηγορία υπηρεσιών αριθ. 10.

Κύριος τόπος παροχής των υπηρεσιών: στις εγκαταστάσεις του υποψηφίου.

**II.1.3) Η προκήρυξη περιλαμβάνει:**

Δημόσια σύμβαση.

**II.1.5) Σύντομη περιγραφή της σύμβασης ή της(των) αγοράς(ών):**

Η παρούσα μελέτη θα εστιάσει στον τρόπο με τον οποίο η παγκοσμιοποίηση επηρεάζει τη λειτουργία των εταιρειών και στον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες μπορούν να επωφεληθούν από την παγκοσμιοποίηση αναπτύσσοντας νέα συλλογικά εργασιακά περιβάλλοντα, τα οποία στηρίζονται στην τεχνολογική ολοκλήρωση, την αποδοχή και χρήση τεχνολογιών των πληροφοριών και των επικοινωνιών (ICT), διευρύνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τις ευρωπαϊκές επιχειρηματικές δυνατότητες ακόμα και για τις πολύ μικρές εταιρείες.

Η μελέτη θα εξετάσει ειδικότερα τις ευκαιρίες στην παγκόσμια οικονομία της γνώσης, π.χ. τον τρόπο με τον οποίο οι ευρωπαϊκές εταιρείες μπορούν να κατέχουν σημαντικά θετικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα με την αποδοχή και ευρεία χρήση μιας ισχυρής ανθρωποκεντρικής τεχνολογίας των πληροφοριών και των επικοινωνιών, η οποία μπορεί να οδηγήσει τις επιχειρήσεις μπροστά και να συμβάλει σε περισσότερη καινοτομία, παραγωγικές και καλύτερες εξειδικευμένες θέσεις εργασίας στην Ευρώπη.

Η ολοκλήρωση του παγκόσμιου εμπορίου μετατράπηκε γρήγορα σε διεθνή εξωτερική ανάθεση δραστηριοτήτων έρευνας και καινοτομίας, όπως αποδεικνύεται από την υπεράκτια ανάθεση των εργασιών στον τομέα των τεχνολογιών των πληροφοριών και των επικοινωνιών λόγω της υπερτίμησης σπάνιων δεξιοτήτων στην Ευρώπη. Αυτή η κατάσταση πρέπει να ανατραπεί.

Η μελέτη θα εξασφαλίσει τα κάτωθι:

- 1) μελέτη και περαιτέρω ανάλυση των βασικών σχέσεων μεταξύ των συλλογικών εργασιακών πλαισίων με ευρεία χρήση των τεχνολογιών ICT, τα οποία εστιάζουν στους εργαζόμενους-χρήστες και στη χρήση του ανθρώπινου κεφαλαίου, και της ανάπτυξης ως παραγόντων που συμβάλλουν σε μόνιμα κέρδη υψηλής παραγωγικότητας και σε περισσότερες δραστηριότητες έρευνας&ανάπτυξης και καινοτομίας στην Ευρώπη,
- 2) εντοπισμός, ανάλυση και επιλογή διαφόρων σημαντικών περιπτώσεων βέλτιστης πρακτικής και των κύριων χαρακτηριστικών τους στην Ευρώπη, τις ΗΠΑ και την Ασία, ιδίως την Κίνα, την Ινδία και την Νότια Αφρική, σε βασικούς βιομηχανικούς τομείς και τομείς υπηρεσιών, και ενημέρωση με ευρεία διάδοση σε ολόκληρη την Ευρώπη των σχετικών συμπερασμάτων και των τρόπων με τους οποίους οι ευρωπαϊκές εταιρείες επωφελούνται από αυτά,
- 3) εντοπισμός και εις βάθος ανάλυση των κύριων παραγόντων που συμβάλλουν στην πραγματοποίηση νέων συλλογικών εργασιακών πλαισίων με πιο αποτελεσματική ανθρωποκεντρική και εντατική χρήση των τεχνολογιών ICT στην Ευρώπη και αύξηση της ενημέρωσης σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να διαδοθούν ευρύτερα στην Ευρώπη,
- 4) εντοπισμός και εις βάθος ανάλυση των κύριων ευκαιριών για τις εταιρείες που εδρεύουν στην Ευρώπη για ευρύτερη υλοποίηση και καλλιέργεια ανάλογων εργασιακών πλαισίων, τα οποία μπορούν να ανταπεξέλθουν στις πιέσεις της παγκοσμιοποίησης, και αύξηση της ενημέρωσης στην Ευρώπη σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να αξιοποιηθούν καλύτερα οι εν λόγω ευκαιρίες.

II.1.6) **Κοινό λεξιλόγιο δημοσίων συμβάσεων (CPV):**

72222300.

II.1.7) **Ένδειξη εάν η σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία περί δημοσίων συμβάσεων (ΣΔΣ):**

Ναι.

II.1.8) **Διαίρεση σε παρτίδες:**

Όχι.

II.1.9) **Αποδοχή εναλλακτικών προσφορών:**

Όχι.

II.2) **Ποσότητα ή εύρος της σύμβασης**

**II.2.1) Συνολική ποσότητα ή αξία:**

Οι προσφορές για την παρούσα σύμβαση δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν τα 500 000 EUR (περιλαμβανομένων των εξόδων μετακίνησης, διαβίωσης και λοιπών εξόδων που συνδέονται άμεσα με την εκτέλεση της σύμβασης). Οι τιμές της σύμβασης θα είναι σταθερές, χωρίς δυνατότητα αναθεώρησης.

**II.2.2) Επιλογές:**

Όχι.

**II.3) Διάρκεια ή προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης:**

Διάρκεια: 18 μήνες από την ανάθεση της σύμβασης.

**Τμήμα III: Πληροφορίες νομικής, χρηματοοικονομικής και τεχνικής φύσεως**

**III.1) Προϋποθέσεις σχετικές με τη σύμβαση**

**III.1.1) Απαιτούμενες εγγυήσεις και εξασφαλίσεις:**

Ορίζονται στη συγγραφή υποχρεώσεων.

**III.1.2) Κύριοι όροι χρηματοδότησης και διακανονισμός πληρωμών ή/και αναφορά στις σχετικές διατάξεις που τους διέπουν:**

Ορίζονται στη συγγραφή υποχρεώσεων.

**III.1.3) Νομική μορφή που θα πρέπει να περιβληθεί όμιλος οικονομικών φορέων, εφόσον ανατεθεί σε αυτόν η σύμβαση**

**III.1.4) Άλλοι ειδικοί όροι στους οποίους υπόκειται η εκτέλεση της σύμβασης:**

Όχι.

**III.2) Όροι συμμετοχής στο διαγωνισμό**

**III.2.1) Κατάσταση των οικονομικών παραγόντων, περιλαμβανομένων των απαιτήσεων που έχουν σχέση με την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο:**

Απαραίτητες πληροφορίες και διατυπώσεις προκειμένου να αξιολογηθεί εάν πληρούνται οι απαιτήσεις:

Ορίζονται στη συγγραφή υποχρεώσεων.

**III.2.2) Χρηματοοικονομική ικανότητα:**

Απαραίτητες πληροφορίες και διατυπώσεις προκειμένου να αξιολογηθεί εάν πληρούνται οι απαιτήσεις:

Ορίζονται στη συγγραφή υποχρεώσεων.

**III.2.3) Τεχνική ικανότητα:**

Απαραίτητες πληροφορίες και διατυπώσεις προκειμένου να αξιολογηθεί εάν πληρούνται οι απαιτήσεις:

Ορίζονται στη συγγραφή υποχρεώσεων.

**III.2.4) Συμβάσεις ανατιθέμενες κατά αποκλειστικότητα:**

Όχι.

**III.3) Προϋποθέσεις σχετικά με τις συμβάσεις υπηρεσιών**

**III.3.1) Ένδειξη εάν η εκτέλεση των υπηρεσιών προορίζεται για συγκεκριμένη επαγγελματική κατηγορία:**

Όχι.

**III.3.2) Ένδειξη εάν οι νομικές οντότητες υποχρεούνται να αναφέρουν τα ονοματεπώνυμα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού που θα είναι υπεύθυνο για την εκτέλεση των υπηρεσιών:**

Ναι.

**Τμήμα IV: Διαδικασία**

- IV.1) **Είδος διαδικασίας:**  
Ανοικτή.
- IV.2) **Κριτήρια ανάθεσης:**  
Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει των κριτηρίων που αναφέρονται στη συγγραφή υποχρεώσεων, στην πρόσκληση υποβολής προσφορών ή διαπραγμάτευσης ή στο περιγραφικό έγγραφο.
- IV.2.2) **Ένδειξη για το εάν θα υπάρξει ηλεκτρονική δημοπρασία:**  
Όχι.
- IV.3) **Πληροφορίες διοικητικής φύσεως**
- IV.3.1) **Αριθμός αναφοράς του αρχείου της αναθέτουσας αρχής**
- IV.3.2) **Προηγούμενη(ες) δημοσίευση(εύσεις) σχετικά με την ίδια σύμβαση:**  
Ναι.  
Αριθμός προκαταρκτικής ανακοίνωσης στην ΕΕ: [2006/S 45-046795](#) της 7.3.2006.
- IV.3.3) **Όροι για τη χορήγηση των εγγράφων διαγωνισμού και των συμπληρωματικών εγγράφων ή του περιγραφικού εγγράφου:**  
Προθεσμία για την παραλαβή των αιτήσεων των εγγράφων διαγωνισμού ή για την πρόσβαση στα έγγραφα: 30.6.2006 (16:00).  
Χορήγηση των εγγράφων έναντι αντιτίμου: όχι.
- IV.3.4) **Προθεσμία υποβολής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής:**  
31.8.2006 (16:00).
- IV.3.6) **Γλώσσα(ες) σύνταξης των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής:**  
Αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά, δανικά, ελληνικά, εσθονικά, ισπανικά, ιταλικά, λεττονικά, λιθουανικά, μαλτέζικα, ολλανδικά, ουγγρικά, πολωνικά, πορτογαλικά, σλοβακικά, σλοβενικά, σουηδικά, τσεχικά και φινλανδικά.
- IV.3.7) **Ελάχιστος χρόνος ισχύος των προσφορών:**  
Διάρκεια: 9 μήνες από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.
- IV.3.8) **Αποσφράγιση των προσφορών:**  
25.9.2006 (11:00).  
Τόπος: Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 54, Rue Joseph II, αίθουσα 0/sdr11, B-1040 Βρυξέλλες.  
Πρόσωπα δικαιούμενα να παρίστανται κατά την αποσφράγιση των προσφορών: ναι, ένας εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος για κάθε υποψήφιο.

#### **Τμήμα VI: Συμπληρωματικές πληροφορίες**

- VI.1) **Ένδειξη εάν η σύμβαση έχει περιοδικό χαρακτήρα:**  
Όχι.
- VI.2) **Ένδειξη εάν η σύμβαση αφορά σχέδιο ή/και πρόγραμμα που χρηματοδοτείται από κονδύλια της ΕΕ:**  
Ναι, 6ο πρόγραμμα-πλαίσιο για τις τεχνολογίες της κοινωνίας της πληροφορίας, στρατηγικός στόχος 2.5.9 «συλλογικά εργασιακά περιβάλλοντα».
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**
- VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**
- VI.4.1) **Υπεύθυνη υπηρεσία για διαδικασίες προσφυγής:**  
Ευρωπαϊκή Επιτροπή, J-54 0/75, B-1049 Βρυξέλλες. Τηλ. (32-2) 296 95 64. Φαξ (32-2) 296 83 65. E-mail:

bror.salmelin@ec.europa.eu. URL: [www.amiatwork.com](http://www.amiatwork.com).

VI.4.2) **Υποβολή προσφυγών:**

Ακριβείς πληροφορίες για την(τις) προθεσμία(ες) υποβολής προσφυγών:

2 ημερολογιακές εβδομάδες από την ημερομηνία δημοσίευσης της ανακοίνωσης ανάθεσης της σύμβασης.

VI.4.3) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες σχετικά με την υποβολή προσφυγών:**

Ευρωπαϊκή Επιτροπή, J-54 0/75, B-1049 Βρυξέλλες. Τηλ. (32-2) 296 95 64. Φαξ (32-2) 296 83 65. E-mail: bror.salmelin@ec.europa.eu. URL: [www.amiatwork.com](http://www.amiatwork.com).

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προς δημοσίευση:**

17.5.2006.