



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

NATIONAL
DOCUMENTATION
CENTRE



Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης

Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων

2000-1



Περιεχόμενα

ΑΝΤΙ ΠΡΟΛΟΓΟΥ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	7
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΕΚΤ	9
Η ΓΝΩΣΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ: ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ	11
Η ΓΝΩΣΗ ΑΠΑΙΤΕΙ: ΟΡΑΜΑΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	13
Η ΓΝΩΣΗ ΑΠΑΙΤΕΙ: ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	15
Η ΓΝΩΣΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ: "ΙΔΑΝΙΚΟ" ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ Δομικό κεφάλαιο	17
Η ΓΝΩΣΗ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗ Σχεσιακό κεφάλαιο	19
Η ΓΝΩΣΗ ΣΥΝΕΙΣΦΕΡΕΙ: ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ Αναπτυξιακά έργα	23
Η ΓΝΩΣΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ: ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ	25
Η ΓΝΩΣΗ ΔΙΑΠΝΕΕΙ: ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	31
Η ΓΝΩΣΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ: ΝΕΕΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ	33

Αντί Προλόγου

Η έκθεση του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ) για τη διετία 2000-2001 με έμφαση στο διανοητικό κεφάλαιο, αποτελεί ένα σημαντικό βήμα προς την κατεύθυνση υιοθέτησης ενός νέου τρόπου παρουσίασης των πεπραγμένων του. Ως πρωτοπόρος φορέας στο χώρο της τεχνολογικής και επιστημονικής πληροφόρησης, επιθυμούμε να παρέχουμε μια περιεκτική έκθεση, παρουσιάζοντας σε όλους τους ενδιαφερόμενους πληροφορίες για τις δραστηριότητες και τα επιτεύγματα του οργανισμού, καθώς και την προστιθέμενη αξία που απορρέει από τη λειτουργία του.

Πορευόμενοι προς την κοινωνία της Γνώσης, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διαχείριση της γνώσης που ως οργανισμός παράγουμε, εξελίσσουμε και προωθούμε. Επίσης, γνωρίζοντας ότι η γνώση δεν καταναλώνεται, ούτε καταστρέφεται, αλλά αντίθετα ενισχύεται η αξία της με τη διάχυση, προχωρούμε στην υιοθέτηση αυτού του τρόπου περιγραφής ελπίζοντας να ικανοποιήσει όλους όσους συνεργάζονται ή λαμβάνουν υπηρεσίες από το ΕΚΤ, την εποπτεύουσα αρχή και φυσικά τους εργαζόμενους. Η έκθεση 2000-2001 με έμφαση στο διανοητικό κεφάλαιο, είναι η πρώτη του είδους της για το ΕΚΤ, και αποτελεί ένα από τα εργαλεία της νέας επιχειρησιακής στρατηγικής του για την ανάπτυξη ενός οργανισμού γνώσης. Η σύνταξή της δε, σηματοδοτεί ένα ορόσημο σε αυτή την πορεία του και επιλέχθηκε κυρίως για τρεις λόγους:

Πρώτον, ως ένας οργανισμός χρηματοδοτούμενος από δημόσιους και ιδιωτικούς πόρους, δίδουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διαφάνεια της χρήσης αυτών των πόρων. Η έκθεση βοηθά στην παρουσίαση των πεπραγμένων του οργανισμού, με την αξιοποίηση αυτής της υποστήριξης.

Δεύτερον, ως υποδομή δημόσιας χρήσης, έχουμε υιοθετήσει πολιτική "ανοικτών θυρών" και επικοινωνίας. Οι υπηρεσίες και οι δραστηριότητες που παρέχουμε δεν μπορούν να εκφραστούν πάντα με οικονομικούς όρους. Ως εκ τούτου είναι απαραίτητο να παρουσιαστούν και ερμηνευθούν μέσα στα ευρύτερα συμφραζόμενα της παραγωγής και διάχυση γνώσης.

Τρίτον, εδώ και αρκετά χρόνια έχει ξεκινήσει μια συζήτηση σχετικά με τη διαχείριση της γνώσης και το γεγονός ότι θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη σημασία στα άυλα αγαθά για την εκτίμηση της αξίας ενός οργανισμού. Οι θέσεις αυτές εκφράζουν το ΕΚΤ, καθώς πιστεύουμε ότι στο μέλλον θα αποτελεί ένα σημαντικό τομέας έρευνας. Για το λόγο αυτό θα συνεχίσουμε να επεκτείνουμε την τεχνογνωσία μας στον τομέα της μέτρησης της γνώσης, αλλά και να τη μεταδίδουμε σε ελληνικές εταιρίες και στο δημόσιο τομέα. Ανεξάρτητα όμως από το γεγονός αυτό, θεωρούμε ευθύνη μας να εφαρμόσουμε οποιαδήποτε καινούρια γνώση πρώτα στις δικές μας "παραγωγικές" διαδικασίες. Επιπλέον το ΕΚΤ, μέσα από αυτή την προσπάθεια, φιλοδοξεί να συμμετάσχει ενεργά στα πρώτα βήματα διαμόρφωσης, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, της τάσης για ανάδειξη και αποτύπωση του διανοητικού κεφαλαίου ερευνητικών και τεχνολογικών οργανισμών.

Συνεπώς εγκαινιάζουμε, μια διαδικασία μάθησης η οποία αναμένουμε να εγείρει συζητήσεις, καθώς η μέτρηση της γνώσης αποτελεί ένα καινούριο αντικείμενο έρευνας, όπου ένα μεγάλο κομμάτι της ορολογίας δεν έχει διατυπωθεί επαρκώς, ενώ δεν υπάρχουν ακόμη πρότυπα και κανόνες (στα οποία κάποιος να μπορεί να στηριχθεί) σε αντιπαραβολή με τις κλασικές οικονομικές εκθέσεις. Εξ' αιτίας της περίπλοκης φύσης του υλικού αλλά και της ιδιαιτερότητας του εγχειρήματος μιας έκθεσης με έμφαση στο διανοητικό κεφάλαιο, δεν επιδιώκεται να αναφερθούν εξαντλητικά όλες οι πτυχές, και σίγουρα κάποιες περιοχές καλύπτονται πιο λεπτομερώς από κάποιες άλλες. Το γεγονός αυτό οφείλεται στο ότι η αναλυτική καταγραφή της γνώσης και της διαχείρισης της από έναν οργανισμό είναι μέρος μιας διαδικασίας που βρίσκεται σε διαρκή εξέλιξη. Από την πλευρά μας, η αντιμετώπιση τέτοιων ζητημάτων μάς δίνει τη δυνατότητα να κατανοήσουμε καλύτερα τη διαδικασία παραγωγής γνώσης μέσα από μία σειρά αναπτυξιακών δραστηριοτήτων που καταλήγουν σε χρήσιμες υπηρεσίες και προϊόντα, και κατ' επέκταση να τη διαχειριστούμε αποτελεσματικότερα ώστε να επιτύχουμε τους στόχους μας.

Ευάγγελος Μπούμπουκας
Διευθυντής ΕΚΤ

Σχετικά με το Διανοητικό Κεφάλαιο

Η γνώση διαδραματίζει βασικό ρόλο τόσο στην οικονομία όσο και στην κοινωνία, οι οποίες όπως προκύπτει εξαρτώνται όλο και περισσότερο από αυτή. Παρόλα αυτά, η γνώση που παράγεται σε έναν οργανισμό (διανοητικό κεφάλαιο) δεν αποτελεί μέρος των συνηθισμένων ετήσιων εκθέσεων. Η έκθεση του ΕΚΤ για τη διετία 2000-2001, με έμφαση στο διανοητικό κεφάλαιο, προσπαθεί να αποτυπώσει για πρώτη φορά και άυλους πόρους (intangible assets), έτσι ώστε οι φορείς χρηματοδότησης και οι χρήστες του να σχηματίσουν μια συνολική εικόνα του οργανισμού.

Η προσπάθεια για καταγραφή και αποτύπωση της γνώσης δεν αποτελεί καινούριο φαινόμενο. Ωστόσο, η συστηματική θεώρηση της ξεκίνησε σχετικά πρόσφατα όταν διάφοροι οργανισμοί και εταιρείες αναγνώρισαν την ανάγκη να δοθεί έμφαση στη **γνώση** και στη **διαχείριση** της.

Η γνώση, συγκρινόμενη με τους κλασικούς συντελεστές παραγωγής (οικονομικό κεφάλαιο, πρώτες ύλες κ.ά.) χαρακτηρίζεται από κάποιες μοναδικές ιδιότητες όπως ότι δεν εξαντλείται, ούτε καταστρέφεται από τη χρήση ή την κατανάλωση, ενώ αντίθετα, η αξία της αυξάνεται με τη διάχυση. Αναμφισβήτητα, αποτελεί ένα αγαθό με αυξανόμενη απόδοση, και ιδιαίτερα θετικές επιδράσεις στο άμεσο και ευρύτερο περιβάλλον. Από την άλλη πλευρά, είναι δυνατό να χάσει τη αξία της σε σύντομο χρονικό διάστημα (για παράδειγμα, όταν αναπτυχθεί μια εντελώς νέα τεχνολογία).

Θεωρείται ως δεδομένο στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης ότι τα δεδομένα και οι πληροφορίες - για τη μεταφορά των οποίων δεν υπάρχει κανένας περιορισμός στη μεταφορά τους την εποχή του Διαδικτύου- δεν συνιστούν γνώση. Η πληροφορία θα πρέπει να μετατραπεί σε γνώση από τον ίδιο τον άνθρωπο, καθώς αποτελεί ένα πόρο που συνδέεται με αυτόν. Η λεγόμενη «άρρητη γνώση» (tacit knowledge), δηλαδή τα στοιχεία που βασίζονται στην εμπειρία ή στο ένστικτο, περιορίζουν τη δυνατότητα μεταφοράς γνώσης από άτομο σε άτομο. Παρόλο που σε αρκετές περιπτώσεις η γνώση είναι άμεσα διαθέσιμη, η απόκτησή της από άτομα και οργανισμούς εγείρει κόστη και συνεπάγεται διαδικασία μάθησης. Για τη βέλτιστη μεταβίβαση της από έναν άνθρωπο σε έναν άλλο, θα πρέπει να προβλεφθούν κατάλληλες δομές, συνθήκες και κίνητρα.

Επίσης, όπως επισημαίνεται όλο και συχνότερα οικονομικούς παρατηρητές, προϊόντα και υπηρεσίες της οικονομίας στηρίζονται όλο και περισσότερο στη γνώση, ενώ σε αυτή αποδίδεται και η σταθερή μείωση του ποσοστού των φυσικών συντελεστών οι οποίοι είναι απαραίτητοι για την παραγωγή. Συμπερασματικά, όσο περισσότερη γνώση ενσωματώνεται σε ένα προϊόν ή υπηρεσία, τόσο υψηλότερη αναμένεται να είναι η μελλοντική απόδοση του προϊόντος, και κατ' επέκταση αυξάνεται η αξία του οργανισμού που στηρίζεται στη γνώση (γεγονός το οποίο αποτυπώνεται συνήθως στη χρηματιστηριακή αξία).

Ως αποτέλεσμα των παραπάνω ιδιοτήτων, η αξία της γνώσης μπορεί να αποδοθεί, στην καλύτερη περίπτωση, με ανεπάρκεια από τα εργαλεία της κλασικής λογιστικής ή πιθανά να μην είναι δυνατό να μετρηθεί και καθόλου. Η έκθεση με έμφαση στο διανοητικό κεφάλαιο περιγράφει ένα καινούριο εργαλείο το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί προκειμένου να μετρηθούν οι άυλοι πόροι οι οποίοι δεν περιλαμβάνονται σε συνηθισμένες ετήσιες εκθέσεις. Η έκθεση αυτή περιγράφει τα αποτελέσματα του οργανισμού από τις δραστηριότητες που βασίζονται στη γνώση, δίνεται δηλαδή έμφαση στην ανάδειξη και του διανοητικού κεφαλαίου του ΕΚΤ.

Το διανοητικό κεφάλαιο ενός οργανισμού αποτελεί σήμερα τον σημαντικότερο ίσως παράγοντα για την ανταγωνιστικότητα και τη βιωσιμότητα του. Περιγράφει - μεταξύ άλλων - τους άυλους πόρους - πέρα από τα οικονομικά αποτελέσματα - όπως την τεχνογνωσία του ανθρώπινου δυναμικού, την κουλτούρα και τη στρατηγική του φορέα, τις επενδύσεις στο ανθρώπινο δυναμικό, διεργασίες σχετικές με την καινοτομία και

ανανέωση στον οργανισμό, την ευέλικτη λειτουργικότητα στις σχέσεις με τους χρήστες και τους συνεργάτες, την ανάπτυξη νέων προϊόντων, τη θέση του φορέα στο ευρύτερο περιβάλλον, την ικανοποίηση των πελατών και τη δυναμική του φορέα.

Πρόκειται για "κρυμμένες" αξίες που δεν αποτιμούνται, έχουν όμως μεγάλη συμβολή στην άποψη της αγοράς/κοινωνίας για τον οργανισμό και στη διαμόρφωση της αξίας του. Αυτοί οι άυλοι περιουσιακοί πόροι του οργανισμού που παράγουν και προάγουν την υπεραξία του, αποτελούν το διανοητικό του κεφάλαιο. Θα πρέπει δε να επισημανθεί ότι ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο στην αξιοποίηση του διανοητικού κεφαλαίου διαδραματίζει και η τεχνολογική υποδομή.

Η έκθεση του ΕΚΤ με έμφαση στο διανοητικό κεφάλαιο συντάχθηκε ώστε να ικανοποιεί τους ακόλουθους στόχους:

- την αύξηση της διαφάνειας στη διαχείριση των δημόσιων πόρων
- την παρουσίαση των αποτελεσμάτων, που συνδέονται με την αξιοποίηση του διανοητικού κεφαλαίου, με τη χρήση δεικτών, αλλά και των άυλων στόχων
- την υπόδειξη των μελλοντικών στόχων
- την καταγραφή της επιρροής στο εξωτερικό περιβάλλον που δημιουργείται ως απόρροια της δραστηριότητας του ΕΚΤ.

Η έκθεση βασίζεται στη χρήση ενός μοντέλου, το οποίο παρέχει δείκτες, καθώς και άλλα περιγραφικά στοιχεία, που σκιαγραφεί τη διαδικασία ανάπτυξης ανθρωπίνων πόρων και της μετατροπής τους σε αποτελέσματα. Η χρήση αυτού του μοντέλου είναι απαραίτητη λόγω των περιορισμών που τίθενται από τις μεθόδους μέτρησης άυλων πόρων. Θα πρέπει να είναι σαφές ότι οποιαδήποτε συμπεράσματα για μελλοντικά οικονομικά οφέλη αποτελούν εικασίες, ενώ το να αποδοθούν τέτοια οφέλη σε συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες αποδεικνύεται ένα ιδιαίτερα δύσκολο έργο.

Ένα ακόμη σημείο που πρέπει να προσεχθεί κατά την ερμηνεία των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην έκθεση, είναι ότι όπως και οι κλασικοί ισολογισμοί, η έκθεση περιέχει σχετικά (όχι απόλυτα) στοιχεία, τα οποία είναι δυνατό να ερμηνευθούν σωστά μόνο στο πλαίσιο συγκρίσεων. Τέτοιες συγκρίσεις μπορεί να γίνουν με βάση ιστορικά στοιχεία, αναφορικά με την πραγματοποίηση στρατηγικών στόχων, ή με στοιχεία αντίστοιχων οργανισμών. Μόνο τότε γίνονται φανερές οι διαφορές και οι αποκλίσεις που προτρέπουν στη διαρκή τροποποίηση της στρατηγικής του οργανισμού. Ωστόσο, δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία άλλων φορέων, γεγονός που οφείλεται στην απουσία μηχανισμών παραγωγής σημείων αναφοράς (benchmarks) – συγκριτικής αξιολόγησης για τη χώρα.

Η έκθεση αυτή ελπίζεται να αποτελέσει ένα ακόμη ερέθισμα για την ευρύτερη δυνατή γενίκευση της προσπάθειας αποτύπωσης του διανοητικού κεφαλαίου στην Ελλάδα.

Ο ρόλος του ΕΚΤ

Τα τελευταία 20 χρόνια, το ΕΚΤ έχει διαδραματίσει ένα σημαντικό ρόλο στην τεκμηρίωση, την πληροφόρηση και την υποστήριξη σε θέματα έρευνας, επιστήμης και τεχνολογίας, έχοντας ως σταθερό στόχο την παροχή ολοκληρωμένων και υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών.

Οι δραστηριότητες του ΕΚΤ κινούνται γύρω από δύο άξονες:

- Ο πρώτος άξονας δραστηριοτήτων αφορά τον τομέα Επιστήμη και Τεχνολογία, με βασικές υπηρεσίες βιβλιοθήκης, πληροφόρησης, δικτύωσης βιβλιοθηκών, δράσεις που στηρίζονται στην απόκτηση και διάχυση περιεχομένου Ε&Τ
- Ο δεύτερος άξονας αφορά την έρευνα και τεχνολογική ανάπτυξη.

Οι κύριοι τομείς τεχνογνωσίας του ΕΚΤ είναι οι ακόλουθοι:

1. Οργάνωση και διαχείριση περιεχομένου –παροχή λύσεων πληροφόρησης σε οργανισμούς, και μέσω των ενδιάμεσων υπηρεσιών
2. Θέματα ψηφιακών βιβλιοθηκών (semantic web, metadata, ψηφιοποίησης μεγάλου όγκου εγγράφων, κ.ά.)
3. Κατανόηση αναγκών και ανάπτυξη δικτύων συνεργασία μεταξύ βιβλιοθηκών
4. Μεταφορά τεχνολογίας
5. Πληροφόρηση και ενημέρωση
6. Διαχείριση μεγάλων έργων

Τα τελευταία χρόνια το ΕΚΤ έχει επικεντρωθεί στην ανάπτυξη υποδομών για ψηφιοποίηση, τεχνικές για ηλεκτρονική πρόσβαση σε τεκμήρια, και διασύνδεση βιβλιοθηκών σε όλη την Ελλάδα για την κάλυψη τεχνολογικών και επιστημονικών θεμάτων.

Η ανάπτυξη των δραστηριοτήτων και υπηρεσιών του ΕΚΤ χρηματοδοτείται από δημόσιους πόρους, εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα, συμβόλαια με ιδιωτικούς και δημόσιους φορείς, ενώ ένα ποσοστό των εσόδων προέρχεται από την παροχή υπηρεσιών. Το μεγαλύτερο μέρος των δημόσιων πόρων κατευθύνονται στην ανάπτυξη υποδομής και τεχνογνωσίας με μεσο-μακροπρόθεσμη απόδοση σε τομείς εξαιρετικά υποσχόμενους για την οικονομία και κοινωνία γενικότερα.

Το εύρος των πηγών πληροφόρησης, το εξειδικευμένο προσωπικό και η τεχνική υποδομή καθιστούν το ΕΚΤ κεντρικό σημείο στη ροή της επιστημονικής και τεχνολογικής πληροφόρησης προς την επιστημονική, ερευνητική, εκπαιδευτική και επιχειρηματική κοινότητα της Ελλάδας. Παράλληλα, το ΕΚΤ έχει σημαντική παρουσία στον ευρωπαϊκό χώρο, μέσω της συμμετοχής του σε έργα και δίκτυα σχετικά με την Κοινωνία της Πληροφορίας και την Καινοτομία.

Αντιμετωπίζοντας από τη μια πλευρά την ακαδημαϊκή, επιστημονική και ερευνητική κοινότητα, από την άλλη επιχειρήσεις (κυρίως μικρομεσαίες), έχει επαφή με πιο δυναμικά και δημιουργικά τμήματα της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.

Ο ρόλος και η λειτουργία του ΕΚΤ παράγει σημαντικά πολλαπλασιαστικά οφέλη δεδομένου ότι οι εφαρμογές και τα εργαλεία που αναπτύσσει διατίθενται σε άλλους φορείς, υποστηριζόμενα και από αντίστοιχες ενέργειες μεταφοράς τεχνογνωσίας.

Στους στόχους του ΕΚΤ εντάσσονται:

- η ολοκλήρωση των συστημάτων για την ενιαία διαχείριση περιεχομένου Ε&Τ
- η λειτουργία κεντρικού κόμβου για την πλοήγηση σε περιεχόμενο Ε&Τ
- η παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών πληροφόρησης
- η μεταφορά τεχνογνωσίας προς άλλους οργανισμούς σχετικά με τη διαχείριση και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου.

Διαχείριση και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου

Η ανάπτυξη ψηφιακού περιεχομένου και η παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών επιστημονικής και τεχνολογικής πληροφόρησης αποτελούν βασικό παράγοντα για τη δημιουργία της Κοινωνίας της Πληροφορίας και της Γνώσης.

Σε αυτό το πλαίσιο το ΕΚΤ λειτουργεί ως κομβικό σημείο σε θέματα διαχείρισης και διάθεσης ψηφιακού περιεχομένου, καλύπτοντας τις ανάγκες μεγάλων ομάδων χρηστών.

Προς αυτή την κατεύθυνση υλοποιεί το Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Έρευνας και Τεχνολογίας (χρηματοδότηση: Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας"), και διαθέτει από το Διαδίκτυο την Ψηφιακή Βιβλιοθήκη Επιστήμης και Τεχνολογίας.

Ενημέρωση και υποστήριξη σε θέματα E&TA και καινοτομίας

Η καινοτομία παράγεται από την αλληλεπίδραση ανάμεσα σε διάφορους παράγοντες, όπως εταιρείες, πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα και εκπαιδευτικά ιδρύματα, τα οποία παράγουν, συνδυάζουν, διαχέουν και αξιοποιούν διάφορα είδη γνώσης.

Το ΕΚΤ έχει έντονη παρουσία σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, ως κύριος φορέας πληροφόρησης και υποστήριξης των ελληνικών επιχειρήσεων, ερευνητικών κέντρων και πανεπιστημίων σε θέματα έρευνας, καινοτομίας και Κοινωνίας της Πληροφορίας. Στο πλαίσιο αυτό το ΕΚΤ υποστηρίζει τον ελληνικό κόμβο της CORDIS, λειτουργεί ως Εθνικό Σημείο Επαφής για το 5ο Πρόγραμμα Πλαίσιο E&TA της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καταγράφει την ερευνητική δραστηριότητα της χώρας (βάσεις δεδομένων με ερευνητικά έργα, ερευνητικά αποτελέσματα, φορείς, κ.ά.) και συντονίζει το Ελληνικό Κέντρο Αναδιανομής Καινοτομίας, στόχος του οποίου είναι η αξιοποίηση και διάχυση ερευνητικών αποτελεσμάτων και νέων τεχνολογιών.

Το ΕΚΤ θα συνεχίσει τις δράσεις ενημέρωσης και υποστήριξης για το 6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο, με τη διοργάνωση συναντήσεων εργασίας για συγκεκριμένους επιστημονικούς και τεχνολογικούς τομείς που ενδιαφέρουν τους ελληνικούς φορείς. Στόχος των συναντήσεων θα είναι η επιτυχημένη παρουσία των ελληνικών ερευνητικών κέντρων, πανεπιστημίων και επιχειρήσεων στον Ευρωπαϊκό Χώρο Έρευνας.

Επιχειρησιακοί Στόχοι

Σε γενικές γραμμές, οι επιχειρησιακοί στόχοι του ΕΚΤ συντείνουν στην κάλυψη του θεσμικού του ρόλου και αφορούν τους τομείς επιστημονικής και τεχνολογικής πληροφόρησης, των βιβλιοθηκών, της έρευνας και της καινοτομίας και μεταφοράς τεχνολογίας. Ειδικότερα, για τη διετία 2000 - 2001 οι κύριοι επιχειρησιακοί στόχοι του ΕΚΤ συνοψίζονται στα ακόλουθα σημεία:

- Διεύρυνση της δυνατότητας παροχής υπηρεσιών πληροφόρησης σε ευρύτερες ομάδες χρηστών, με χρήση νέων τεχνολογιών πληροφόρησης
- Εκσυγχρονισμός της διαδικασίας λήψης και εκτέλεσης παραγγελιών για το Εθνικό Δίκτυο Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών (ΕΔΕΤΒ)
- Προώθηση και αξιοποίηση του λογισμικού ΑΒΕΚΤ από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς που διαχειρίζονται συλλογές
- Διεύρυνση της συλλογής της ψηφιακής βιβλιοθήκης του ΕΚΤ
- Υποστήριξη συνεργασιών για έρευνα και τεχνολογική ανάπτυξη (E&TA)
- Ενίσχυση των δραστηριοτήτων του Ελληνικού Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας στην κατεύθυνση υποβοήθησης των χρηστών του να αξιοποιήσουν ή/και να προωθήσουν καινοτόμες τεχνολογίες στην Ευρώπη

Η γνώση δημιουργεί: Νέες προσεγγίσεις

Το υποκείμενο/βασικό μοντέλο

Η έκθεση 2000-2001 με έμφαση στο διανοητικό κεφάλαιο αποτελεί ένα ουσιαστικό βήμα προς τη διαδικασία της ικανότητας για τεκμηρίωση, αλλά και συσχετίσεων οι οποίες δεν αντικατοπτρίζονται στην έκθεση. Αποτελεί δε μια σημαντική καταγραφή των σημαντικών μη οικονομικών αποτελεσμάτων τα οποία έχει επιτύχει ο ΕΚΤ στην πορεία υλοποίησης των στόχων του.

Η έκθεση παρέχει πληροφορίες για τη **γνώση που είναι διαθέσιμη** στο ΕΚΤ και τη **ροή της** μέσα στον οργανισμό. Οι άυλοι πόροι απεικονίζονται με δείκτες, για καθέναν από τους οποίους περιγράφεται ένα πλαίσιο αναφοράς. Παρουσιάζονται επίσης και συνδέσεις μεταξύ των δεικτών και συγκεκριμένα επιτεύγματα.

Μια πλήρης απογραφή όλων των επιμέρους περιοχών γνώσης, αλλά κι η εμπειρία του οργανισμού που σωρεύτηκε μέσα στα χρόνια και έχει ενσωματωθεί σε δομές, υπερβαίνει τον σκοπό και την εμβέλεια της παρούσας έκθεσης.

Η έκθεση στηρίζεται σε ένα μοντέλο (βλ. Σχήμα 1) που παρουσιάζει τον **κύκλο της γνώσης μέσα στον οργανισμό στη διάρκεια του χρόνου**. Μια θεμελιώδης αρχή είναι ότι η γνώση με τη μορφή ανθρώπινου (human), δομικού (structural) και σχεσιακού (relational) κεφαλαίου αποτελεί πάντα στοιχείο εισόδου και ταυτόχρονα στοιχείο εξόδου (αποτέλεσμα). Το μοντέλο αυτό που αναπτύχθηκε από το ARCS (Austrian Research Centers) είναι συμβατό με την προσέγγιση του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος για τη Διαχείριση Ποιότητας (European Foundation for Quality Management) και τροποποιήθηκε ώστε να ταιριάζει στο ΕΚΤ.

Το ακόλουθο παράδειγμα βοηθά στην εξήγηση του μοντέλου. Ένα ταλαντούχο/προικισμένο μέλος του επιστημονικού προσωπικού (**ανθρώπινο κεφάλαιο**) εργάζεται σε ένα καλά οργανωμένο περιβάλλον εργασίας (**δομικό κεφάλαιο**) χρησιμοποιώντας όλα τα στοιχεία που προέρχονται από το δίκτυο συνεργατών του ΕΚΤ σε Ελλάδα και Ευρώπη (**σχεσιακό κεφάλαιο**), επιτυγχάνοντας να συνεισφέρει αποτελεσματικά σε θέματα αναπτυξιακά (**αναπτυξιακά έργα**) καθώς και σε θέματα εξέλιξης των παρεχόμενων υπηρεσιών (**υπηρεσίες**). Αυτό έχει ως αποτέλεσμα, από τη μια μεριά καινούρια γνώση να γίνεται διαθέσιμη με τη μορφή εκδόσεων, μεθόδων, εκδηλώσεων, και από την άλλη, να αναπτύσσονται νέες και βελτιωμένες υπηρεσίες και προϊόντα. Το ίδιο το προσωπικό μαθαίνει και αποκτά περισσότερη εμπειρία. Επιπρόσθετα σε αυτά τα αποτελέσματα, υπάρχουν και οικονομικά αποτελέσματα τα οποία επίσης παρουσιάζονται στην έκθεση.

Η διαδικασία της απόκτησης, εφαρμογής και εκμετάλλευσης γνώσης ξεκινά με τον ορισμό **στόχων για γνώση**, οι οποίοι εκπορεύονται και εξειδικεύουν το όραμα και τους επιχειρησιακούς στόχους του ΕΚΤ. Οι στόχοι γνώσης σχηματίζουν το **πλαίσιο για τη χρήση του διανοητικού κεφαλαίου** στο ΕΚΤ, το οποίο αποτελείται από το ανθρώπινο, το δομικό και το σχεσιακό κεφάλαιο. Τα έργα (projects) εκτελούνται στο επιχειρησιακό επίπεδο, ενώ πρόσθετη αξία προκύπτει από τη χρήση των άυλων πόρων οι οποίοι θα πρέπει να αναπτύσσονται και να υποστηρίζονται διαρκώς. Κατά τη διαδικασία αυτή, συμβαίνουν αναρίθμητες αλληλεπιδράσεις και φαινόμενα «υπερχειλίσης» (spill-over effect), γεγονός που προσδίδει στο ΕΚΤ τον ευρύτερο διεπιστημονικό του χαρακτήρα.

Με βάση τη φύση της κάθε εργασίας, χρησιμοποιούνται είτε εξίσου και τα τρία στοιχεία του διανοητικού κεφαλαίου είτε μεμονωμένα στοιχεία επιλεκτικά. Γενικά, μεγάλης κλίμακας, μακροχρόνια έργα συνδυάζουν και τα τρία στοιχεία. Σε περισσότερο εξειδικευμένα έργα, η έμφαση είναι πιθανό να τίθεται στο δομικό κεφάλαιο (π.χ. εμπορικές εκθέσεις) ή στο σχεσιακό κεφάλαιο (π.χ. ευρωπαϊκά έργα).

Όσον αφορά τα **αναπτυξιακά έργα**, το ΕΚΤ υλοποιεί μακροχρόνια έργα – διάρκειας από δύο μέχρι πέντε χρόνια – προσανατολισμένα σε γνώση, με στόχο τη συσσώρευση εμπειρίας και ιδεών για την πληρέστερη κάλυψη των αναγκών των πελατών του.

Το μοντέλο παρουσιάζει την υφιστάμενη/παρούσα κατάσταση στην ανάπτυξη άυλων αγαθών τον προηγούμενο χρόνο. Η πολυπλοκότητα των διαδικασιών σε έναν οργανισμό όπως το ΕΚΤ, η οποία προκύπτει μέσα από διάφορες αλληλεπιδράσεις, δεν είναι εύκολο να απεικονιστεί αλλά υπονοείται, όπως συμβαίνει και σε ένα κλασικό ισολογισμό όπου οι λεπτομέρειες χάνονται εξαιτίας της ενοποιημένης παρουσίασης. Παρόλα αυτά το μοντέλο αποτελεί ένα σημαντικό βήμα στο να αποκαλυφθούν σχέσεις και συναρτήσεις οι οποίες δεν έχουν παρουσιαστεί μέχρι σήμερα στην κλασική ετήσια έκθεση.

Το ακόλουθο διάγραμμα απεικονίζει όλα τα στοιχεία του μοντέλου, καθώς και τις ροές, με στόχο να εξηγήσει και να ερμηνεύσει τις διεργασίες.



Σχήμα 1. Μοντέλο Αποτύπωσης του Διανοητικού Κεφαλαίου.

Η γνώση απαιτεί: Οραματικοί στόχοι

Το αντικείμενο της γνώσης

Η παραγωγή και εφαρμογή νέας γνώσης αρχίζει από τον προσδιορισμό των στόχων του οργανισμού, οι οποίοι και παρέχουν τους βασικούς άξονες ανάπτυξης της στρατηγικής του και είναι δυνατό να υποβληθούν σε έλεγχο. Οι κύριοι στόχοι του ΕΚΤ είναι: η ανάπτυξη, συγκέντρωση, οργάνωση και διάθεση περιεχομένου Επιστήμης & Τεχνολογίας, η παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών πληροφόρησης και η μεταφορά τεχνογνωσίας προς άλλους οργανισμούς.

Οι στόχοι για γνώση ορίζουν τομείς στους οποίους θα πρέπει να αναπτυχθούν δεξιότητες, δομές και σχέσεις, ώστε να εξασφαλιστεί η εφαρμογή και υποστήριξη της επιχειρησιακής στρατηγικής. Βρίσκονται δηλαδή σε αρμονία με τους μακροχρόνιους στόχους του οργανισμού και μαζί με τους οικονομικούς στόχους παρέχουν ένα πλαίσιο ανάπτυξης για τον οργανισμό.

Με δεδομένες τις αλλαγές που λαμβάνουν χώρα με αυξανόμενους ρυθμούς στο περιβάλλον του οργανισμού, καθίσταται όλο και πιο δύσκολη η πραγματοποίηση γραμμικών προγνώσεων. Παρόλα αυτά, οι στόχοι για γνώση καθιστούν δυνατή την περιγραφή μιας γενικής κατεύθυνσης μέσο- και μακροπρόθεσμα. Οι στόχοι αυτοί διευκολύνουν τη χάραξη τροχιών ανάπτυξης, χωρίς να είναι απαραίτητο να υπάρχει ακριβής πρόβλεψη των αποτελεσμάτων, όπως για παράδειγμα, με τη μορφή ενός συγκεκριμένου είδους προϊόντος. Στο πλαίσιο αυτό, τα καινούρια αποτελέσματα, προϊόντα και υπηρεσίες, θεωρούνται αποτέλεσμα της αλληλεπίδρασης ανάμεσα στην εμπειρία, τη διαίσθηση και τη διερεύνηση λύσεων για συγκεκριμένες ομάδες χρηστών.

Οι στόχοι για γνώση λειτουργούν δημιουργώντας τις γενικές συνθήκες μέσα στις οποίες συλλαμβάνονται και πραγματοποιούνται καινοτομικές ιδέες σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες και προϊόντα. Βραχυπρόθεσμα, οι στόχοι ενσωματώνονται στις λειτουργίες κάθε τμήματος και ομάδας εργασίας, έτσι ώστε να σχηματίζεται μια πιο σαφής κατεύθυνση και τα επιτεύγματα των στόχων να μπορούν να μετρηθούν.

Ως ένας οργανισμός λοιπόν που βασίζεται στη γνώση, το ΕΚΤ αντιλαμβάνεται, καλλιεργεί και εκμεταλλεύεται το διανοητικό του κεφάλαιο.

Στόχος γνώσης 1:

Να διασφαλιστεί η πρόσβαση στην παγκόσμια γνώση σε όσο το δυνατό ευρύτερες ομάδες της κοινωνίας.

Το ΕΚΤ θα προσπαθεί συνεχώς να εξασφαλίζει την πρόσβαση σε περιεχόμενο Επιστήμης & Τεχνολογίας και να συγκεντρώνει ψηφιακές πηγές γνώσης. Στο πλαίσιο αυτό, θα παρέχει συνεχώς βελτιούμενες υπηρεσίες, που αφορούν τη στοχευόμενη ενημέρωση, την ταχύτητα της εξυπηρέτησης, την ποιότητα και πληρότητα του παραδιδόμενου υλικού, τη δυνατότητα παραπομπής σε άλλες εθνικές ή διεθνείς βάσεις δεδομένων, αρχεία και βιβλιοθήκες.

Στόχος γνώσης 2:

Να συνεισφέρει στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της εθνικής οικονομίας, υποστηρίζοντας την αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων και τη μεταφορά τεχνολογιών στις ελληνικές επιχειρήσεις και τα ερευνητικά κέντρα.

Με την επαγγελματική εκτέλεση των έργων, τη σύγχρονη, προσανατολισμένη στον πελάτη εικόνα της αγοράς, καθώς και το διαρκώς βελτιούμενο επίπεδο υπηρεσιών, η μεταφορά τεχνογνωσίας θα γίνει περισσότερο αποτελεσματική και επωφελής, στην ελληνική οικονομία γενικά και στις επιχειρήσεις ειδικότερα.

Στόχος γνώσης 3:

Να αναπτυχθούν τεχνογνωσία και διαδικασίες, προκειμένου να βελτιστοποιηθεί η διαχείριση των αναπτυξιακών προγραμμάτων.

Με σωστό προγραμματισμό και κατάλληλες διαδικασίες παρακολούθησης, μπορεί να επιτευχθεί η βέλτιστη χρήση της διαθέσιμης χρηματοδότησης (κρατική, ευρωπαϊκή, κέρδη από παροχή υπηρεσιών), παράγοντας νέα αγαθά μεσο- και μακροπρόθεσμα. Θα χρησιμοποιηθούν υψηλού επιπέδου τεχνικές αξιολόγησης των έργων και μέθοδοι διαχείρισης/ανάλυσης επικινδυνότητας.

Στόχος γνώσης 4:

Παροχή υπηρεσιών με χαμηλό κόστος, λόγω οικονομιών κλίμακας, που υποβοηθούν και ενισχύουν τόσο την ερευνητική όσο και την ιδιωτική/επιχειρηματική δραστηριότητα.

Ο ρόλος του ΕΚΤ ως Εθνικό Σημείο Επαφής αναμένεται να είναι καθοριστικός τα επόμενα χρόνια στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της τεχνολογικής ανάπτυξης της χώρας, δεδομένου ότι μέσω των υπηρεσιών πληροφόρησης και υποστήριξης που παρέχει, αποτελεί ένα μοναδικό σημείο πρόσβασης, όπου μπορεί να απευθύνεται το επιστημονικό και επιχειρηματικό δυναμικό της χώρας για πληροφορίες σχετιζόμενες με τους άξονες και τις δυνατότητες χρηματοδότησης ερευνητικών δραστηριοτήτων. Συνεισφέρει έτσι στην επίτευξη των στόχων τόσο του 5^{ου} Προγράμματος Πλαισίου Ε&ΤΑ όσο και του Ευρωπαϊκού Χώρου Ερευνας και του 6^{ου} ΠΠ Ε&ΤΑ, αλλά και των στόχων του Υπουργείου Ανάπτυξης στον τομέα της Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης σχετικά με: Ενίσχυση της χρήσιμης ανταγωνιστικής έρευνας υψηλής ποιότητας, Μετατροπή της επιστημονικής γνώσης και πληροφορίας σε επιχειρηματική καινοτομία, και Ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στην παραγωγική διαδικασία.

Η γνώση απαιτεί: Ανθρώπινο Κεφάλαιο

Δείκτες	2000	2001	Στόχος
			↗↘→
Σύνολο νέου προσωπικού	1	6	↗
Συνολικός αριθμός προσωπικού	77	74	↗
Ειδικοί Λειτουργικοί Επιστήμονες	8	7	↗
Επιστημονικό Προσωπικό	35	34	↗
Τεχνικό Προσωπικό	19	18	↗
Διοικητικό & Βοηθητικό προσωπικό	15	15	↗
Προσωπικό με σύμβαση αορίστου χρόνου / ποσοστό	35/45%	34/46%	
Προσωπικό με σύμβαση έργου / ποσοστό	42/55%	40/54%	
Ηλικιακή διακύμανση προσωπικού			
Ηλικία 23-30	24/31%	20/27%	↗
Ηλικία 31-50	51/66%	52/70%	→
Ηλικία 50-	2/3%	2/3%	→

↗ = Αύξηση, ↘ = Μείωση, → = Σταθερότητα

Η συμμετοχή του ΕΚΤ σε ένα μεγάλο αριθμό έργων και δικτύων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό απαιτεί στελεχιακό δυναμικό που διαθέτει μεγάλο εύρος ικανοτήτων.

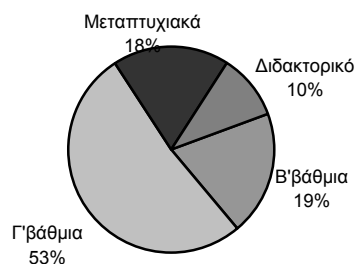
Για τον λόγο αυτό, το ΕΚΤ δίνει ιδιαίτερη σημασία στην προσέλκυση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού κατάλληλου να ανταποκριθεί στις αυξημένες υποχρεώσεις που του επιβάλλει τόσο ο θεσμικός του ρόλος όσο και η στρατηγική που το ίδιο υιοθετεί. Η οργανωτική του δομή, και το γεγονός ότι είναι ΝΠΙΔ, επιτρέπει ευέλικτα σχήματα συνεργασίας μεταξύ των έμπειρων στελεχών και αυτών που προσλαμβάνονται ως εξωτερικοί συνεργάτες για τις ανάγκες των επιμέρους έργων.

Στα τέλη του 2001, στο ΕΚΤ εργάζονταν 74 άτομα, με εκπαιδευτικό υπόβαθρο ένα μεγάλο εύρος γνωστικών πεδίων (φυσικές επιστήμες, πληροφορική, οικονομικά, βιβλιοθηκονομία, ανθρωπιστικά κ.ά.), γεγονός που απεικονίζει τη διεπιστημονική προσέγγιση των τομέων στους οποίους δραστηριοποιείται το ΕΚΤ.

Επισημαίνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των εργαζομένων στο ΕΚΤ έχει σύμβαση έργου στο πλαίσιο ερευνητικών και αναπτυξιακών έργων.

Η αύξηση του μόνιμου προσωπικού θεωρείται ιδιαίτερα κρίσιμος παράγοντας για την ανάπτυξη του ΕΚΤ τα επόμενα χρόνια.

Αξίζει να σημειωθεί το υψηλό μορφωτικό υπόβαθρο του προσωπικού του ΕΚΤ. Για παράδειγμα, για το 2000, από τα 77 στελέχη του ΕΚΤ, τα 40 (ποσοστό 53%) είναι απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, ενώ 22 άτομα (ποσοστό 28%) είναι κάτοχοι μεταπτυχιακού ή διδακτορικού τίτλου.



Επίσης, όπως προκύπτει από την ηλικιακή κατανομή του προσωπικού, το μεγαλύτερο ποσοστό των ατόμων που δουλεύει στο ΕΚΤ ανήκει στην κατηγορία 31-50 και ακολουθεί η κατηγορία 23-30. Υπάρχει δηλαδή μια ισόρροπη ηλικιακή κατανομή, με αρκετά άτομα στην δυναμική, από επαγγελματικής άποψης, κατηγορία των 23-30 ετών.

Σε έναν οργανισμό γνώσης, το κόστος της εκπαίδευσης θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ως επένδυση στο μέλλον, καθώς συμβάλλει στην ανανέωση της βάσης γνώσης του φορέα. Προς αυτή την κατεύθυνση το ΕΚΤ θα επιδιώξει τα επόμενα χρόνια την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη συμμετοχή των στελεχών του σε επιμορφωτικά σεμινάρια στους τομείς διαχείρισης έργων, πληροφορικής, διαχείρισης περιεχομένου και βιβλιοθηκονομίας.

Η γνώση δημιουργεί: "Ιδανικό" περιβάλλον

Δομικό κεφάλαιο

Δείκτες	2000	2001	Στόχος
			↗↘→
Knowledge-based infrastructure			
Αριθμός ΒΔ στις οποίες έχει πρόσβαση το ΕΚΤ	1.300	1.300	↗
Αριθμός ΒΔ που έχει εγκατεστημένες στα υπολογιστικά του συστήματα	48	48	↗
Αριθμός ΒΔ με ελληνικό περιεχόμενο	15	15	↗
Αριθμός ηλεκτρονικών περιοδικών της ψηφιακής βιβλιοθήκης του ΕΚΤ	20.000	20.000	↗

↗ = Αύξηση, ↘ = Μείωση, → = Σταθερότητα

Το δομικό κεφάλαιο του ΕΚΤ εμπεριέχει το σύνολο των υποδομών και των διεργασιών που αναπτύσσονται και επιτρέπουν στον οργανισμό να είναι παραγωγικός και να παρέχει τα κίνητρα και το πλαίσιο στο οποίο θα πραγματοποιηθούν οι ιδέες των στελεχών του.

Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει τις υποδομές πληροφορικής, τις διοικητικές διεργασίες και τις υποδομές που σχετίζονται με τη γνώση, όπως οι βάσεις δεδομένων Επιστήμης & Τεχνολογίας οι οποίες είναι εγκατεστημένες στο υπολογιστικό σύστημα του ΕΚΤ. Επίσης, περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διεργασίες που συμβάλλουν στη βέλτιστη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού του φορέα.

Ο πληροφοριακός εξοπλισμός διευκολύνει τη συγκέντρωση και διακίνηση της "εταιρικής πληροφορίας και πληροφόρησης". Το σημαντικότερο μέτρο αφορούσε τις αλλαγές που δρομολογήθηκαν σχετικά με τα υπολογιστικά συστήματα του ΕΚΤ. Ιδιαίτερα σημαντική επένδυση σε τεχνολογίες πληροφορικής ήταν η λειτουργία του Συστήματος Διαδανεισμού Βιβλιοθηκών (ειδική εφαρμογή σε περιβάλλον WEB-ORACLE) που αναπτύχθηκε πλήρως από το ΕΚΤ. Το σύστημα αντικατέστησε το προηγούμενο σύστημα του διαθέτη ΕΡΜΗ (mainframe Siemens, Λογισμικό DIMDI) που δημιουργούσε τεχνολογικές εξαρτήσεις. Με αυτή την αναβάθμιση επιτεύχθηκε πιο ευέλικτη διαδικασία ενημέρωσης και συντήρησης, καθώς και πιο φιλικό περιβάλλον αναζήτησης και παραγγελίας πλήρων κειμένων δημοσιευμάτων από άλλες βιβλιοθήκες και κέντρα τεκμηρίωσης της Ελλάδας και του εξωτερικού. Επίσης, βελτιώθηκαν τα δίκτυα Internet και Intranet, με σύγχρονες διαδικτυακές υπηρεσίες.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ

Το υψηλό ποσοστό επιτυχίας σε εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα Ε&ΤΑ, αποτελεί και έναν δείκτη για την ποιότητα των έργων που υποβάλλονται. Αξίζει να σημειωθεί ότι το ΕΚΤ προσδιορίζει σαφώς τις επιλογές του όσον αφορά τα έργα που επιλέγει να διεκδικήσει. Πρόκειται για έργα με αναπτυξιακό κατά κύριο λόγο χαρακτήρα.

Εκτός από την τεχνική εξειδίκευση και το εκτεταμένο δίκτυο επαφών, άλλοι σημαντικοί παράγοντες για την επιτυχημένη υποβολή προτάσεων και την ανάληψη ερευνητικών έργων είναι η επιτυχημένη διαχείριση προηγούμενων έργων, οι αποτελεσματικές εσωτερικές διαδικασίες και η γνώση των τυπικών διαδικασιών για την υποβολή και την έγκριση των έργων. Επισημαίνεται ότι το ΕΚΤ επικεντρώνεται σε μεσο- και μακρο-πρόθεσμα έργα σχετικά με την Κοινωνία της Πληροφορίας και την Καινοτομία.

Συγκεκριμένα, μέσα στο 2000 το ΕΚΤ υπέβαλε πέντε προτάσεις για έργα τα οποία και ανέλαβε να τα υλοποιήσει (ποσοστό επιτυχίας 100%)

Εθνικά έργα: α) Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Ερευνας και Τεχνολογίας, β) Υποστήριξη της Εκπαιδευτικής Πράξης από Κινητές Βιβλιοθήκες, γ) ΦΑΙΣΤΟΣ- Εγκατάσταση του λογισμικού ΑΒΕΚΤ στις Σχολικές Βιβλιοθήκες. Ευρωπαϊκά έργα: α) Ελληνικό Κέντρο Αναδιανομής Καινοτομίας, β) Ελληνικός κόμβος IDEAL-IST (Information Dissemination and European Awareness Launch for the IST Programme).

ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΓΝΩΣΗ

Μια σημαντική προϋπόθεση για την αποτελεσματική λειτουργία ενός φορέα, είναι η πρόσβαση στη συσσωρευμένη γνώση, σε Βάσεις Δεδομένων και γενικότερα σε ψηφιακό περιεχόμενο. Με στόχο την ολοκληρωμένη και άμεση κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών της ελληνικής επιστημονικής, ερευνητικής και επιχειρηματικής κοινότητας, το ΕΚΤ αναπτύσσει, υποδέχεται και διαθέτει, περιεχόμενο Επιστήμης & Τεχνολογίας σε έντυπη και ψηφιακή μορφή. Συγκεκριμένα, το ΕΚΤ λειτουργεί ως κεντρικός φορέας πρόσβασης σε διάφορες Βάσεις Δεδομένων, πολλές από τις οποίες είναι διαθέσιμες δωρεάν. Ο συνδυασμός της άμεσης πρόσβασης σε δεδομένα και το εξειδικευμένο προσωπικό του αποτελούν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για το ΕΚΤ και τους χρήστες του.

Προς αυτή την κατεύθυνση διαθέτει από το Διαδίκτυο την Ψηφιακή Βιβλιοθήκη Επιστήμης και Τεχνολογίας, η οποία παρέχει στο χρήστη, με ολοκληρωμένο τρόπο, δυνατότητες αναζήτησης και ανάκτησης ψηφιακού υλικού (Ηλεκτρονικά Περιοδικά, Ελληνικές Βάσεις Δεδομένων, Ψηφιοποιημένες Ελληνικές Συλλογές, Διεθνείς Βάσεις Δεδομένων και Επιλεγμένες Πηγές στο Διαδίκτυο).

Το ΕΚΤ έχει πρόσβαση σε 1.300 βάσεις δεδομένων, οι οποίες και χρησιμοποιούνται για την παροχή της υπηρεσίας ανάκτησης Ε&Τ πληροφοριών. Αποτελεί δε τον μοναδικό φορέα για την Ελλάδα που παρέχει υπηρεσίες πληροφόρησης για citation index και impact factor περιοδικών. Στα υπολογιστικά συστήματα του ΕΚΤ βρίσκονται εγκατεστημένες 48 ελληνικές και διεθνείς βάσεις δεδομένων που καλύπτουν όλα τα γνωστικά πεδία επιστήμης και τεχνολογίας. Ειδικότερα, το ΕΚΤ αναπτύσσει, υποδέχεται και διαθέτει 15 ελληνικές βάσεις δεδομένων σε διάφορους τομείς επιστήμης και τεχνολογίας. Μέχρι το τέλος του 2002 θα διατίθενται άλλες 37 βάσεις, οι οποίες έχουν αναπτυχθεί από δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς στο πλαίσιο του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Έρευνας και Τεχνολογίας. Επίσης, από την ψηφιακή βιβλιοθήκη του ΕΚΤ υπάρχει πρόσβαση σε περισσότερα από 20.000 ηλεκτρονικά περιοδικά των μεγαλύτερων εκδοτικών οίκων του κόσμου, σε όλα τα γνωστικά αντικείμενα Ε&Τ, εκ των οποίων 4.000 είναι πλήρους κειμένου.

Επισημαίνεται ότι σε όλη αυτή η συσσωρευμένη γνώση η οποία είναι προσεκτικά αποθηκευμένη, κωδικοποιημένη και ταξινομημένη σε βάσεις δεδομένων, έχουν πλήρη πρόσβαση οι εργαζόμενοι στο φορέα.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Πρόκληση για τα επόμενα χρόνια αποτελεί η υποστήριξη μιας σταθερής διαδικασίας μεταφοράς γνώσης από το παλαιότερο πεπειραμένο προσωπικό στα νεότερα στελέχη. Στόχος δεν είναι μόνο η μεταφορά τεχνικών γνώσεων, αλλά και γνώσεων που σχετίζονται με τις εσωτερικές διαδικασίες του φορέα και τη διαχείριση έργων. Η εμπειρία των παλαιότερων στελεχών, όσον αφορά τα δίκτυα επαφών και τη γνώση της αγοράς είναι ιδιαίτερα πολύτιμη για τον φορέα, και για το λόγο αυτό θα επιδιωχθεί η αξιοποίησή της.

Η πρόσληψη νέου προσωπικού αυξημένων προσόντων, μέσα από μια ολοκληρωμένη πολιτική αμοιβών και κινήτρων, αποτελεί σημαντική προτεραιότητα του ΕΚΤ για τα επόμενα χρόνια, παρά τα προβλήματα που υπάρχουν όσον αφορά τη διαδικασία προσλήψεων, λόγω του γεγονότος ότι το ΕΚΤ ως ΝΠΙΔ ανήκει στον ευρύτερο δημόσιο τομέα. Τα τελευταία χρόνια και ιδιαίτερα το 2001, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην ικανότητα του οργανισμού να προσελκύει, να διατηρεί και να αναπτύσσει τις επιδεξιότητες των στελεχών του και να παρέχει ένα περιβάλλον που θα ενθαρρύνει την καινοτομία και τη δημιουργικότητα.

Τα επόμενα χρόνια, έμφαση θα δοθεί στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας για εξειδικευμένα στελέχη με κριτήρια επιλογής, εκτός των τυπικών προσόντων και της εμπειρίας, τον χαρακτήρα τους (δυναμισμός, αισιοδοξία, ηγετική στάση, ευελιξία, ανάληψη πρωτοβουλιών). Για να διασφαλιστεί η ανταγωνιστικότητα του ΕΚΤ σε μακροχρόνιο επίπεδο, οι σχετικοί δείκτες θα πρέπει να παρακολουθούνται προσεκτικά.

Η γνώση χρειάζεται: Επικοινωνία και Δικτύωση

Σχεσιακό κεφάλαιο

Δείκτες	2000	2001	Στόχος
			↗↘→
Project Cooperation and Networking			
Ευρωπαϊκά και Εθνικά Έργα	9	8	↗
Diffusion and Networking			
Ομιλίες σε συνέδρια/ημερίδες από το επιστημονικό προσωπικό	7	9	↗
Συμμετοχή σε επιτροπές: <u>επιστημονικές, πολιτικές</u> (ανά μέλος του επιστημονικού προσωπικού ?)	12	13	↗
Customers, Image and Stakeholders			
Αριθμός συνεδρίων/ημερίδων που το ΕΚΤ οργάνωσε	13	7	↗
Αριθμός εκθέσεων όπου το ΕΚΤ συμμετείχε με περίπτερο	9	4	↗
Αριθμός εκπαιδευτικών σεμιναρίων που διοργανώθηκαν από το ΕΚΤ	24	23	↗
«Δείκτης ανταπόκρισης στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης» (φορές που το ΕΚΤ αναφέρθηκε στα ΜΜΕ)	170	267	↗

↗ = Αύξηση, ↘ = Μείωση, → = Σταθερότητα

Το ΕΚΤ δημιουργεί νέα γνώση και καινοτομία μέσα από τη συνεργασία που αναπτύσσεται τόσο μέσα στον οργανισμό όσο και με άλλους φορείς. Η ανάπτυξη δεσμών συνεργασίας στο εσωτερικό του ΕΚΤ, επιτυγχάνεται σε μεγάλο βαθμό από τη σύμπραξη στελεχών του από διάφορα τμήματα του φορέα. Το ΕΚΤ συνεργάζεται με ένα μεγάλο αριθμό φορέων από τον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα (πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα, υπουργεία, επιχειρήσεις, κ.ά.). Ανώτερος στόχος πολλών από αυτές τις συνεργασίες είναι η διευκόλυνση της πρόσβασης στις πληροφορίες του δημόσιου τομέα.

Παράλληλα, το ΕΚΤ έχει σημαντική παρουσία στον ευρωπαϊκό χώρο, μέσω της συμμετοχής του σε έργα και δίκτυα σχετικά με την Κοινωνία της Πληροφορίας και την Καινοτομία (Εθνικό Σημείο Επαφής για το 5^ο Πρόγραμμα Πλαίσιο E&TA, συντονιστής του Ελληνικού Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας, εθνικός κόμβος του δικτύου IDEAL-IST, συμμετοχή σε επιστημονικές επιτροπές του NATO, ευθύνη λειτουργίας του ελληνικού κόμβου της CORDIS).

Το ΕΚΤ αποτελεί έναν ελκυστικό φορέα για συνεργασία με φορείς του ιδιωτικού αλλά και του δημόσιου τομέα. Επίσης το ΕΚΤ έχει να παρουσιάσει ιδιαίτερα επιτυχημένη συμμετοχή σε ερευνητικά έργα και δίκτυα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, γεγονός που συμβάλλει στη διεύρυνση της βάσης γνώσης του.

Τα εθνικά και διεθνή έργα στα οποία συμμετέχει το ΕΚΤ συμβάλλουν σε μεγάλο βαθμό στη δικτύωση του. Παράλληλα, το ΕΚΤ υποστηρίζει και συμβάλλει στη δημιουργία δικτύων μεταξύ πανεπιστημίων, ερευνητικών κέντρων και βιβλιοθηκών. Ως κόμβος πολλών δικτύων, το ΕΚΤ προσφέρει στο προσωπικό και στους χρήστες του πρόσβαση σε πηγές γνώσης, που μπορούν να συνδυαστούν με τη δική τους τεχνογνωσία και να δώσουν νέα προοπτική στην επίλυση τεχνολογικών ή/και επιχειρησιακών προβλημάτων. Λειτουργεί, έτσι ως μια διεπαφή μεταξύ της έρευνας και της παραγωγής, των παροχών πληροφόρησης και των χρηστών του, αλλά και διαφόρων ευρωπαϊκών πρωτοβουλιών με την ελληνική ερευνητική και επιχειρηματική κοινότητα.

Η συμμετοχή του ΕΚΤ σε συνέδρια και εκθέσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό προσφέρει ένα μεγάλο εύρος ευκαιριών για τη ενδυνάμωση των υφιστάμενων συνεργασιών και την ανάπτυξη νέων. Στο πλαίσιο αυτού του είδους τη δικτύωση, αναπτύσσονται σχέσεις εμπιστοσύνης, αναδύονται νέες απόψεις και νέες ιδέες, δημιουργούνται νέα αναπτυξιακά σχέδια, η γνώση μοιράζεται και πάνω από όλα μεταφέρεται. Τη διετία 2000-2001, τα στελέχη του ΕΚΤ συμμετείχαν σε περισσότερα από 60 συνέδρια και ημερίδες, ανά έτος, προβάλλοντας τις δραστηριότητες και τις υπηρεσίες του ΕΚΤ.

Επίσης, μέσα από την συμμετοχή στελεχών του ΕΚΤ σε επιτροπές στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, το ΕΚΤ παρακολουθεί τις τεχνολογικές εξελίξεις στους τομείς της δραστηριότητάς του και ειδικότερα σε θέματα που σχετίζονται με την Κοινωνία της Πληροφορίας και την Καινοτομία. Τη διετία 2000-2001, τα στελέχη του ΕΚΤ συμμετείχαν σε 12 επιτροπές. Συγκεκριμένα συμμετείχαν, όσον αφορά την Ελλάδα: πρωτοβουλία ebusinessforum, Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας, Επιτροπή Παρακολούθησης για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας, Εθνικό Πρόγραμμα Ορολογικού Συντονισμού, όσον αφορά το εξωτερικό: προγράμματα econtent, eurorix, NATO, CORDIS, 5^ο Πρόγραμμα Πλαίσιο (προγράμματα Innovation, Quality of Life, IST, Energy).

Τη διετία 2000-2001 το ΕΚΤ διοργάνωσε 20 ημερίδες, συνέδρια, συναντήσεις εργασίας. Πρόκειται για ημερίδες πληροφόρησης και αναζήτησης συνεργασιών για το 5^ο Πρόγραμμα Πλαίσιο E&TA, ημερίδες μεταφοράς τεχνολογίας στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του Ελληνικού Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας και εκδηλώσεις σε θέματα βιβλιοθηκών και ψηφιακού περιεχομένου. Πολλές από τις εκδηλώσεις αυτές διοργανώθηκαν σε συνεργασία με άλλους φορείς (ΓΓΕΤ, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ΥΠΕΠΘ, Τεχνολογική Πάρκο Θεσσαλονίκης, Πανεπιστήμια κλπ.). Επίσης, το ΕΚΤ συμμετείχε με δικό του περίπτερο σε 13 εκθέσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό που αφορούσαν διάφορους τομείς επιστήμης και τεχνολογίας. Αξίζει να σημειωθεί ότι η διοργάνωση των παραπάνω εκδηλώσεων δίνει τη δυνατότητα στο προσωπικό του ΕΚΤ να έχει συνεχή και άμεση ενημέρωση για τις τελευταίες εξελίξεις στους τομείς δραστηριοποίησης του ΕΚΤ.

Μια σημαντική δραστηριότητα του ΕΚΤ, που συνδέεται άμεσα με τη μεταφορά τεχνογνωσίας, είναι η διοργάνωση σεμιναρίων για την υποστήριξη των χρηστών του ΑΒΕΚΤ και την υπηρεσία ανάκτησης πληροφοριών. Μέσα στο 2000 πραγματοποιήθηκαν 24 σεμινάρια, διάρκειας 680 ωρών, τα οποία παρακολούθησαν 300 άτομα. Το 2001 πραγματοποιήθηκαν 23 σεμινάρια, διάρκειας 675 ωρών, τα οποία παρακολούθησαν 276 χρήστες.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε τη διετία 2000-2001 στην καλύτερα στοχευμένη και αποτελεσματική επικοινωνιακή πολιτική, τόσο σε συγκεκριμένες ομάδες χρηστών όσο και στο ευρύτερο κοινό. Μέσα από μια σειρά δραστηριοτήτων, που αναμένεται να επεκταθούν με περισσότερο οργανωμένο και συστηματικό τρόπο τα επόμενα χρόνια, το ΕΚΤ επιχείρησε να αυξήσει τη "διείσδυση του" στην κοινωνία και να γνωστοποιήσει το σύνολο των υπηρεσιών του, αλλά και των δυνατοτήτων του, σε έναν αυξανόμενο αριθμό χρηστών.

Βασικός άξονας της επικοινωνιακής πολιτικής του ΕΚΤ είναι η αυξημένη χρήση των ηλεκτρονικών τρόπων πληροφόρησης. Παράλληλα, εκδίδει έντυπες εκδόσεις και πληροφοριακό υλικό. Τη διετία 2000-2001 συνεχίστηκε σε περισσότερο οργανωμένη βάση, η σύνταξη και αποστολή Δελτίων Τύπου, τα οποία αναφέρονται στις δραστηριότητες του ΕΚΤ και έχουν ως σκοπό να ενημερώσουν τους εκπροσώπους των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, και να ευαισθητοποιήσουν, κατ' επέκταση, το κοινό σε θέματα Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (E&TA).

Μέσα στο 2001 τα ΜΜΕ έκαναν αναφορά στο ΕΚΤ 267 φορές. Το μεγαλύτερο ποσοστό αυτών των αναφορών αφορά τον ημερήσιο τύπο, ενώ ιδιαίτερα αυξημένος σε σχέση με το 1999 (50 φορές) και το 2000 (170 φορές) είναι ο αριθμός αναφορών στον εξειδικευμένο περιοδικό τύπο και στα ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης (Διαδίκτυο, portals/vortals). Επίσης, οι δραστηριότητες του ΕΚΤ παρουσιάστηκαν σε τηλεοπτικά ντοκιμαντέρ (NET, ET3, Tempo, κ.ά.) και ραδιοφωνικές εκπομπές (EPA2, ΣΚΑΙ, Alpha, Flash, κ.ά.) για την έρευνα και την τεχνολογία και την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Σημαντικό εργαλείο στην επικοινωνιακή πολιτική του ΕΚΤ αναδεικνύεται ο δικτυακός κόμβος (www.ekt.gr) ο οποίος βελτιώνεται σταδιακά και αποσκοπεί να αποτελέσει μια ολοκληρωμένη πύλη πρόσβασης σε περιεχόμενο έρευνας, επιστήμης και τεχνολογίας, με την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών πληροφόρησης. Με στόχο την πληρέστερη κάλυψη των αναγκών της ελληνικής ερευνητικής και επιστημονικής κοινότητας της χώρας, το ΕΚΤ προχώρησε το 2000 στη ριζική ανανέωση της παρουσίας του στο

Διαδίκτυο. Ο κόμβος παρέχει, με απλό και εύχρηστο τρόπο, πληροφορίες για τις δραστηριότητες του ΕΚΤ και άμεση πρόσβαση στις υπηρεσίες επιστημονικής και τεχνολογικής πληροφόρησης, αλλά και σε έναν μεγάλο όγκο περιεχομένου επιστήμης και τεχνολογίας (Ε&Τ).

Μερικές από τις πιο ενδιαφέρουσες ενότητες του ανανεωμένου κόμβου είναι οι ακόλουθες: Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες, Ψηφιακή Βιβλιοθήκη Επιστήμης και Τεχνολογίας, Επιλεγμένες Διευθύνσεις, Εκδηλώσεις ΕΚΤ, Νέα Έρευνας και Καινοτομίας, Εκδηλώσεις - Συνέδρια σε Ελλάδα και Ευρώπη, Βιβλιοθηκονομικά Νέα, Εθνικό Σημείο Επαφής για το 5ο Πρόγραμμα Πλαίσιο Έρευνας, Προγράμματα Ε&ΤΑ. Όσον αφορά την επισκεψιμότητα του κόμβου, το 2001 τον κόμβο του ΕΚΤ επισκέφθηκαν 7.000 μοναδικοί επισκέπτες /μήνα κατά μέσο όρο, με σταδιακή αύξηση από μήνα σε μήνα.

ΕΚΔΟΣΕΙΣ

Συνεχίσθηκε τη διετία 2000-2001 η έκδοση του διμηνιαίου περιοδικού "Καινοτομία, Έρευνα και Τεχνολογία", το οποίο αποστέλλεται σε 6.000 αποδέκτες σε όλη την Ελλάδα (Πανεπιστήμια, Ερευνητικούς και Τεχνολογικούς φορείς, Επιχειρήσεις, Δημόσιο τομέα, ιδιώτες, κ.ά.). Πρόκειται για μια έκδοση η παρέχει, για 6^η συνεχή χρονιά, πληροφόρηση σε θέματα Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης και Καινοτομίας στην Ελλάδα και την Ευρώπη, υποστηρίζοντας ταυτοχρόνα τις δραστηριότητες του Ελληνικού Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας (κοινοπραξία με συντονιστή το ΕΚΤ) όσον αφορά τη μεταφορά τεχνολογίας και την υποστήριξη επιχειρηματικών συνεργασιών.

Ακόμη, στο πλαίσιο του έργου "Ελληνικού Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας" εκδόθηκε Χαρτοφυλάκιο Ελληνικών Καινοτόμων Τεχνολογιών με 56 τεχνολογίες από ελληνικές επιχειρήσεις και ερευνητικά κέντρα. Το Χαρτοφυλάκιο, που αποσκοπεί στη διεθνή μεταφορά τεχνολογίας, εκδόθηκε σε 1.000 αντίτυπα και προωθήθηκε σε περισσότερους από 400 φορείς που συμμετέχουν στο ευρωπαϊκό Δίκτυο των Κέντρων Αναδιανομής Καινοτομίας, καθώς και σε μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων και οργανισμών σε Ελλάδα και Ευρώπη.

Μέσα στο 2000 εκδόθηκαν ανανεωμένα εγχειρίδια του Συστήματος Αυτοματισμού Βιβλιοθηκών ΑΒΕΚΤ 5.0 για Σχολικές Βιβλιοθήκες, καθώς και τα αντίστοιχα εγχειρίδια για τις Δημόσιες Βιβλιοθήκες. Επίσης, εκδόθηκαν νέα folders, φυλλάδια και αφίσες (ελληνικά και αγγλικά) στα οποία παρουσιάζονται οι αναπτυξιακές δραστηριότητες του ΕΚΤ.

Χρήστες - Συνεργατες ΕΚΤ / Γενικά

Δημόσια Διοίκηση
Υπουργεία
ΑΕΙ/ΤΕΙ
Ερευνητικά Κέντρα
Βιβλιοθήκες Ερευνητικών Κέντρων
Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες
Δημόσιες Βιβλιοθήκες
Δημοτικές Βιβλιοθήκες
Σχολικές Βιβλιοθήκες
Εθνική Βιβλιοθήκη
Αρχεία του Κράτους
Διεθνείς Οργανισμοί
Νοσοκομεία
Γιατροί
Επιχειρήσεις/Βιομηχανίες
Τράπεζες
Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Εκπαιδευτικοί
Ιδιώτες

Χρήστες – Συνεργάτες ΕΚΤ για τη διετία 2000 -2001

ΑΕΙ - ΤΕΙ
Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης
Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Πανεπιστήμιο Πειραιώς
Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Πανεπιστήμιο Πάτρας
Πανεπιστήμιο Κρήτης
Οικονομικό Τμήμα του Πανεπιστημίου Αθηνών
ΤΕΙ Μεσολογγίου
ΤΕΙ Πάτρας
ΤΕΙ Καλαμάτας
ΤΕΙ Αθήνας
ΤΕΙ Λάρισας
ΣΕΛΕΤΕ
Γραφεία Διαμεσολάβησης ΑΕΙ
Ερευνητικά Κέντρα
Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών
Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας
Ινστιτούτο Επεξεργασίας του Λόγου
Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ)
Κλαδικές Εταιρείες Τεχνολογικής Ανάπτυξης ΓΓΕΤ
Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας
Υπουργεία
Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας
Υπουργείο Εξωτερικών
ΥΠΕΠΘ
Υπουργείο Γεωργίας
Υπουργείο Ανάπτυξης
Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
Βιβλιοθήκες
Εθνικό Κέντρο Βιβλίου
Εθνική Βιβλιοθήκη (τμήμα ISBN & ISSN)
19 Κεντρικές Δημόσιες Βιβλιοθήκες
500 Σχολικές Βιβλιοθήκες
Βιβλιοθήκες Ερευνητικών Κέντρων
Άλλοι φορείς
Ακαδημία Αθηνών
Γενικά Αρχεία του Κράτους
11 Ξένες Αρχαιολογικές Σχολές
Παιδαγωγικό Ινστιτούτο
Γενικό Επιτελείο της Αεροπορίας
ΟΤΕ
ΕΛΙΝΥΑΕ
Εθνικό Ίδρυμα Νεότητας
Ίδιωτικός τομέας
Εκπαιδευτήρια Γείτονα
Διεθνείς Συνεργασίες
OCLC (On line Computer Library Center)
UNESCO
MEA
CORDIS

Η γνώση συνεισφέρει: Συνέχεια και βιωσιμότητα

Αναπτυξιακά έργα

Η ανάληψη ερευνητικών και αναπτυξιακών έργων επιτρέπει στο ΕΚΤ να επεκτείνει τη γνώση του με σταθερούς ρυθμούς. Αυτή η εξέλιξη και η υλοποίηση των έργων που έχει αναλάβει με χρονικό ορίζοντα 2-5 έτη είναι απαραίτητη αν πρόκειται να υπάρχουν καινοτόμες λύσεις που θα αναπτυχθούν σταθερά για την οικονομία και την κοινωνία. Τα προγράμματα διατυπώνονται με βάση τους στρατηγικούς στόχους του ΕΚΤ. Το ΕΚΤ υλοποιεί διάφορα έργα στους τομείς της επιστημονικής και τεχνολογικής πληροφόρησης, των βιβλιοθηκών.

Το μεγαλύτερο τμήμα των εσόδων του ΕΚΤ προέρχεται από τη συμμετοχή του σε χρηματοδοτούμενα εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα. Βασική πηγή χρηματοδότησης των αναπτυξιακών έργων του ΕΚΤ είναι η Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας και το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων (ΥΠΕΠΘ).

Οι στρατηγικοί στόχοι του ΕΚΤ υλοποιούνται από το έργο "Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Έρευνας και Τεχνολογίας" (χρηματοδότηση: Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας") που στοχεύει στην παραγωγή και διάθεση περιεχομένου Επιστήμης & Τεχνολογίας, με τη δημιουργία σύγχρονης υπολογιστικής υποδομής και την ανάπτυξη ανθρωπίνων πόρων υψηλής τεχνογνωσίας στον τομέα του ψηφιακού περιεχομένου.

Για τα επόμενα χρόνια, η διαδικασία της εστίασης σε μέσο και μακρο-πρόθεσμα έργα/προγράμματα θα αναπτυχθεί περαιτέρω και θα αποτελέσει μία από τις κύριες περιοχές εξειδίκευσης του ΕΚΤ.

Έργα χρηματοδοτούμενα από Εθνικούς φορείς

Έργα σε εξέλιξη

Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Έρευνας και Τεχνολογίας (Γ' ΚΠΣ)

Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Έρευνας και Τεχνολογίας - Ολοκλήρωση Συστημάτων Εικονικής Βιβλιοθήκης

Υποστήριξη της Εκπαιδευτικής Πράξης από Κινητές Βιβλιοθήκες

ΦΑΙΣΤΟΣ- Εγκατάσταση του λογισμικού ΑΒΕΚΤ στις Σχολικές Βιβλιοθήκες

E-Gate - Θεσμικό και Τεχνολογικό Πλαίσιο για τη Χρήση Ηλεκτρονικών Αγορών

Ολοκληρωθέντα Έργα

Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Έρευνας και Τεχνολογίας (Β' ΚΠΣ)

Προετοιμασία ειδικής δράσης στην ορολογία με τίτλο ΕΠΟΣ (Εθνικό Πρόγραμμα Ορολογικού Συντονισμού) για το Γ' ΚΠΣ

Ενίσχυση Βιβλιοθήκης ΕΚΤ/ΕΙΕ

Έργα χρηματοδοτούμενα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Έργα σε εξέλιξη

Ελληνικό Κέντρο Αναδιανομής Καινοτομίας

Ελληνικός κόμβος IDEAL-IST (Information Dissemination and European Awareness Launch for the IST Programme)

Η γνώση δημιουργεί: Επιτεύγματα

Αποτελέσματα για τη διετία 2000-2001

Τα τελευταία χρόνια το ΕΚΤ παρουσίασε σημαντικά αποτελέσματα στους τομείς της παροχής εξατομικευμένων υπηρεσιών πληροφόρησης, διεύρυνσης ψηφιακής συλλογής, υποστήριξη συνεργασιών για Ε&ΤΑ και μεταφορά τεχνολογιών. Τα αποτελέσματα αυτά καθιστούν σαφές το πόσο σημαντικό είναι το ανθρώπινο και το σχεσιακό κεφάλαιο, και πως ωφελήθηκαν οι χρήστες από αυτές τις αλλαγές.

Το 2001 αποτέλεσε έτος-σταθμό στην πορεία λειτουργίας του ΕΚΤ. Τη χρονιά αυτή ολοκληρώθηκε η 5ετής προσπάθεια υλοποίησης του αναπτυξιακού του πλάνου, το οποίο επαναπροσανατόλισε συνολικά τον οργανισμό, τον κατέστησε τεχνολογικά αυτόνομο και κεντρικό φορέα διαχείρισης Ε&Τ περιεχομένου και παροχής υπηρεσιών επιστημονικής και τεχνολογικής πληροφόρησης.

Το 2001 υπήρξε επίσης, ένα σημαντικό έτος για θέματα σχετιζόμενα με την "Κοινωνία της Πληροφορίας". Σημείο εστίασης συζητήσεων, δράσεων και πολιτικών σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο αποτέλεσε το ψηφιακό περιεχόμενο, αναδεικνύοντας την ανάπτυξη ψηφιακών δεδομένων, την οργάνωσή τους σε πληροφορίες και την απρόσκοπτη ροή τους σε λειτουργίες εξαιρετικής σημασίας και ιδιαίτερης συμβολής στην οικονομική ανάπτυξη για την υποστήριξη λειτουργιών και την εξέλιξη της κοινωνίας.

Είναι διάχυτη η πεποίθηση ότι τα προσεχή χρόνια η ραγδαία ανάπτυξη στον τομέα του περιεχομένου θα ασκήσει τεράστια επίδραση στην οικονομική και κοινωνική ζωή της Ε.Ε. με επιπτώσεις που θα είναι ολόενα και πιο εμφανείς σε τομείς όπως η εκπαίδευση, η επιχειρηματικότητα, η απασχόληση, το εμπόριο. Η άποψη αυτή στηρίζεται και από την εκτίμηση ότι το μέγεθος του τομέα «ψηφιακό περιεχόμενο» ανέρχεται για το 1999 στα 412 δισ. Ευρώ (Ευρωπαϊκό Παρατηρητήριο Τεχνολογιών των Πληροφοριών, 2000) (5% του ευρωπαϊκού ΑΕΠ), ξεπερνώντας και τον τομέα των τηλεπικοινωνιών (221 δισ. ευρώ) και του λογισμικού (189 δισ. ευρώ). Επιπρόσθετα, αξιοσημείωτη είναι η ραγδαία αύξηση θέσεων απασχόλησης που οφείλονται στην παραγωγή περιεχομένου κατά τα τελευταία χρόνια γεγονός, που αναμένεται να συνεχιστεί και το επόμενο διάστημα.

Ο Ενιαίος Ευρωπαϊκός Χώρος Έρευνας (ΕΧΕ) αποτελεί μία ακόμη προοπτική η οποία επιβάλλει μεταξύ των άλλων, την ύπαρξη οργανωμένου περιεχομένου σχετικού με επιστήμη και τεχνολογία (Ε&Τ), διαθέσιμου με ενιαίο τρόπο, για την υποστήριξη της έρευνας και τεχνολογικής ανάπτυξης (Ε&ΤΑ), ώστε να εξασφαλίζεται η απαιτούμενη διασυνδεσιμότητα, συμπληρωματικότητα, συνάφεια με το αντίστοιχο ψηφιακό περιεχόμενο των άλλων κρατών μελών της ΕΕ.

Μπροστά στις εξελίξεις της κοινωνίας της πληροφορίας και της γνώσης, το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης καλείται από τη φύση της λειτουργίας και του φάσματος δραστηριοτήτων του, να διαδραματίσει καίριο ρόλο στο χώρο της παραγωγής, οργάνωσης και διάθεσης, κυρίως, επιστημονικών και τεχνολογικών δεδομένων, καθώς και στην υποστήριξη ενεργειών άλλων φορέων που διαθέτουν περιεχόμενο Ε&Τ.

Προκειμένου να ανταποκριθεί όσο το δυνατό αποδοτικότερα στις απαιτήσεις για σύγχρονες και αποτελεσματικές λειτουργίες διαχείρισης και διάθεσης περιεχομένου, το ΕΚΤ συνέχισε την αναδιοργάνωση και προσαρμογή των δραστηριοτήτων του σε σύγχρονα τεχνολογικά δεδομένα, με στόχο να προσφέρει καλύτερη πρόσβαση σε πληροφορίες που σχετίζονται με την επιστήμη, έρευνα και καινοτομία, επιτρέποντας σε ερευνητές και στο επιστημονικό κοινό της χώρας να έχουν στη διάθεσή τους τις βέλτιστες συνθήκες αναζήτησης και απόκτησης τεκμηριωμένης πληροφόρησης. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε θέματα ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού που διαθέτει και προσέλκυσης νέων στελεχών κυρίως για την ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων.

Γενικά, η διετία 2000-2001 υπήρξε ιδιαίτερα επιτυχημένη στον περαιτέρω προσανατολισμό του ΕΚΤ σε σχήματα προσαρμοσμένα σε ανάγκες χρηστών, στο πλαίσιο των θεσμικών και καταστατικών του στόχων. Η διάθεση των πληροφοριών εντάθηκε σε συνδυασμό με ενέργειες για την εδραίωση στενότερων σχέσεων με πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα και παραγωγικούς φορείς.

Παράλληλα, το ΕΚΤ ανέπτυξε σημαντική παρουσία στον ευρωπαϊκό χώρο, μέσω της δραστηριοποίησής του σε έργα και δίκτυα σχετικά με την κοινωνία της πληροφορίας και την καινοτομία. Έτσι, συμπληρωματικά με τις θεσμικές του λειτουργίες το ΕΚΤ διεύρυνε τη συμμετοχή του σ' ένα μεγάλο φάσμα από ανταγωνιστικές δραστηριότητες με έμφαση σε αυτές που του επιτρέπουν να λειτουργήσει ως ενδιάμεσος φορέας που δημιουργεί δεσμούς και δίκτυα μεταξύ των βιομηχανικών και ακαδημαϊκών ομάδων στα κράτη μέλη της Ε.Ε.

Επιχειρησιακοί Στόχοι

Σε γενικές γραμμές, οι επιχειρησιακοί στόχοι του ΕΚΤ συντείνουν στην κάλυψη του θεσμικού του ρόλου και αφορούν τους τομείς επιστημονικής και τεχνολογικής πληροφόρησης, των βιβλιοθηκών, και της καινοτομίας και μεταφοράς τεχνολογίας. Ειδικότερα, για τη διετία 2000-2001 οι κύριοι επιχειρησιακοί στόχοι του ΕΚΤ συνοψίζονται στα ακόλουθα σημεία:

- Διεύρυνση της δυνατότητας παροχής υπηρεσιών πληροφόρησης σε ευρύτερες ομάδες χρηστών, με χρήση νέων τεχνολογιών πληροφόρησης
- Εκσυγχρονισμός της διαδικασίας λήψης και εκτέλεσης παραγγελιών για το Εθνικό Δίκτυο Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών (ΕΔΕΤΒ)
- Προώθηση και αξιοποίηση του λογισμικού ΑΒΕΚΤ από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς που διαχειρίζονται συλλογές
- Διεύρυνση της συλλογής της ψηφιακής βιβλιοθήκης του ΕΚΤ
- Υποστήριξη συνεργασιών για έρευνα και τεχνολογική ανάπτυξη (Ε&ΤΑ)
- Ενίσχυση των δραστηριοτήτων του Ελληνικού Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας στην κατεύθυνση υποβοήθησης των χρηστών του να αξιοποιήσουν ή/και να προωθήσουν καινοτόμες τεχνολογίες στην Ευρώπη

ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ - ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη διεύρυνση των υπηρεσιών του ΕΚΤ προς νέες ομάδες χρηστών με την οργάνωση ευέλικτων, εύχρηστων και εξατομικευμένων υπηρεσιών πληροφόρησης. Έτσι, επιδιώχθηκε η κάλυψη μεγαλύτερου εύρους λειτουργικών απαιτήσεων και αναγκών των χρηστών, ενώ αντιμετωπίστηκε η ανάγκη οργάνωσης και ολοκλήρωσης με ενιαίο τρόπο της διάθεσης του περιεχομένου, με εξασφάλιση της παρακολούθησης και διεκπεραίωσης του οικονομικού σκέλους των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Το ΕΚΤ προσεγγίζει το άνοιγμα των υπηρεσιών του προς τους χρήστες, ως μία διπλή διαδικασία. Αφενός, επικεντρώνεται στη **συγκέντρωση** και **διάθεση πληροφοριών**, γεγονός που συνιστά δημόσια υποδομή η οποία παρέχει επιστημονικές-τεχνολογικές πληροφορίες στους ενδιαφερόμενους, με το χαμηλότερο δυνατό κόστος. Αφετέρου, εξετάζονται οι πλέον αποτελεσματικοί τρόποι **διάθεσης**, ώστε να γίνει κατά το δυνατόν μεγαλύτερη χρήση του ψηφιακού περιεχομένου, και με οικονομικούς όρους, απόσβεση της επενδεδυμένης υποδομής.

Το ΕΚΤ προσανατολισμένο στους παραπάνω στόχους ανέπτυξε, πιλοτικά, ολοκληρωμένες **υπηρεσίες πληροφόρησης** προστιθέμενης αξίας. Συνδυάζοντας και αξιοποιώντας μεγάλο αριθμό πρωτογενών και δευτερογενών πληροφοριακών πηγών (διεθνείς και

εθνικές βάσεις δεδομένων, ηλεκτρονικές και έντυπες συλλογές, πληροφορίες από διεθνείς και εθνικούς φορείς, βιβλιοθήκες και ψηφιακές πηγές διάθεσης πλήρους κειμένου), δημιουργεί πλήρη «φάκελο» με υλικό τεκμηρίωσης εξειδικευμένων αιτημάτων.

Στις αρχές του 2000, ολοκληρώθηκε η δημιουργία του **Ηλεκτρονικού Αναγνωστηρίου** (ΗΑ) στο χώρο της βιβλιοθήκης του. Στην παρούσα φάση διατίθενται 12 θέσεις εργασίας από όπου κάποιος χρήστης μπορεί να έχει άμεση πρόσβαση στο σύνολο της ψηφιακής βιβλιοθήκης του ΕΚΤ, ενώ προσφέρεται και η δυνατότητα παραγγελίας πλήρων κειμένων δημοσιευμάτων. Επίσης, υλοποιήθηκαν εφαρμογές για την υποστήριξη της λειτουργίας του ΗΑ, οι οποίες εξασφαλίζουν αφενός την δυνατότητα ανάκτησης των διαθέσιμων πληροφοριών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, αφετέρου δε τον έλεγχο και την παρακολούθηση της λειτουργίας του ΗΑ (μαγνητικές κάρτες, στατιστικά χρήσης και ανάκτησης πληροφοριών).

Επίσης, υλοποιήθηκε το πρώτο βήμα για την παροχή υπηρεσιών επιστημονικής και τεχνολογικής πληροφόρησης ηλεκτρονικά, μέσω των ιστοσελίδων του ΕΚΤ. Από τον δικτυακό κόμβο του ΕΚΤ (www.ekt.gr) κάποιος μπορεί να ανακτήσει διάφορες πληροφορίες σε ηλεκτρονική μορφή (βιβλιογραφικά δεδομένα, επιστημονικά περιοδικά και πίνακες περιεχομένων, ελληνικές διδακτορικές διατριβές, κ.ά.), να πραγματοποιήσει αναζητήσεις στο Συλλογικό Κατάλογο Περιοδικών και στις ελληνικές βάσεις δεδομένων που το ΕΚΤ αναπτύσσει ή υποδέχεται σε θέματα επιστήμης και τεχνολογίας, να υποβάλει αιτήματα για συνεργασία σε ερευνητικά προγράμματα και μεταφορά τεχνολογιών.

Στο ίδιο πλαίσιο αναπτύχθηκαν ηλεκτρονικές φόρμες για παραγγελία βιβλιογραφίας/citation index, πλήρων κειμένων δημοσιευμάτων κ.α. Η επικοινωνία με τους χρήστες τείνει να γίνεται όλο και περισσότερο ηλεκτρονικά (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, Διαδίκτυο) σε όλες τις φάσεις, από την υποδοχή των παραγγελιών έως την τελική επικοινωνία, ενώ ο τελικός στόχος είναι ολοκλήρωση των υπηρεσιών, ώστε να είναι εφικτή η ηλεκτρονική πληρωμή και παράδοση των αποτελεσμάτων.

ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ - ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ

Το ΕΚΤ λειτουργεί ως κεντρικό σημείο για την παροχή υπηρεσιών που θα συντελούν στον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση του ρόλου των ελληνικών βιβλιοθηκών, ενώ παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις της διεθνούς αγοράς πληροφόρησης οι οποίες έχουν προκύψει με τη χρήση του Διαδικτύου και των νέων τεχνολογιών πληροφόρησης.

Τον Ιανουάριο του 2000 τέθηκε σε λειτουργία το Σύστημα Διαδανεισμού Βιβλιοθηκών για την παραγγελία άρθρων μεταξύ των βιβλιοθηκών του Εθνικού Δικτύου Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών (ΕΔΕΤΒ). Το σύστημα το οποίο αναπτύχθηκε πλήρως από το ΕΚΤ, χαρακτηρίζεται από ευέλικτη διαδικασία ενημέρωσης και συντήρησης, και φιλικό περιβάλλον αναζήτησης και παραγγελίας.

Οι βιβλιοθήκες που θέλουν να παραγγείλουν κάποιο άρθρο μπορούν να επιλέξουν μία ή περισσότερες βιβλιοθήκες στις οποίες θα αποσταλεί η παραγγελία, καθώς επίσης και τη σειρά με την οποία η παραγγελία θα αποσταλεί σε κάθε βιβλιοθήκη-προμηθευτή. Αν μία από τις βιβλιοθήκες απορρίψει την παραγγελία, αυτή αποστέλλεται στην επόμενη βιβλιοθήκη που είχε επιλέξει η βιβλιοθήκη-πελάτης. Η βιβλιοθήκη-πελάτης, μπορεί ανά πάσα στιγμή να παρακολουθεί σε ποια βιβλιοθήκη βρίσκεται η παραγγελία, αν η παραγγελία έχει απορριφθεί από κάποια βιβλιοθήκη το λόγο της απόρριψης, καθώς και την κατάσταση της παραγγελίας (έχει διαβαστεί από τη βιβλιοθήκη πελάτη, βρίσκεται υπό εξυπηρέτηση, έχει ικανοποιηθεί και αποσταλεί κλπ.).

Το σύστημα χρησιμοποιήθηκε από τις 233 βιβλιοθήκες του ΕΔΕΤΒ, φτάνοντας τις 24.000 αιτήσεις/έτος, οι οποίες ικανοποιήθηκαν σε ποσοστό 80%, με μέσο χρόνο απόκρισης λιγότερο από μία μέρα. Τα άρθρα μπορούν να αποσταλούν (με αντίστοιχη επιβάρυνση στο κόστος και το χρόνο αποστολής των άρθρων) στη βιβλιοθήκη με ταχυδρομείο, courier, fax ή e-mail.

ΠΡΩΩΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΒΕΚΤ

Στην κατεύθυνση της υποστήριξης των βιβλιοθηκών, το ΕΚΤ προχώρησε μέσα στο 2000 στην κυκλοφορία νέας έκδοσης του λογισμικού ΑΒΕΚΤ (5.0), εφαρμογή που έχει αναπτυχθεί πλήρως από το ΕΚΤ και αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση για την οργάνωση βιβλιοθηκών και τη διάθεση βιβλιογραφικών δεδομένων. Ειδικότερα, ενσωματώθηκαν μια σειρά νέων λειτουργιών για τις ανάγκες των σχολικών, κινητών και άλλων βιβλιοθηκών, και πραγματοποιήθηκαν εγκαταστάσεις του ΑΒΕΚΤ σε 500 σχολεία. Έτσι, ο συνολικός αριθμός των βιβλιοθηκών στις οποίες είναι εγκαταστημένο το ΑΒΕΚΤ ξεπέρασε τις 2000. Παράλληλα, εκπαιδεύτηκαν στο ΑΒΕΚΤ 630 άτομα (βιβλιοθηκονόμοι, εκπαιδευτικοί) και εκδόθηκαν τα εγχειρίδια χρήσης της εφαρμογής.

Στην τελευταία έκδοση του ΑΒΕΚΤ, ακολουθήθηκαν πιο συστηματικά τα πρότυπα UNIMARC, Z39.50, Z39.50 Item Order, και ολοκληρώθηκαν τα υποσυστήματα για τη μετατροπή βιβλιογραφικών δεδομένων μεταξύ διαφορετικών προτύπων, καθώς και για επιλεκτική διάθεση πληροφοριών (SDI) και εξαγωγή στατιστικών που θα χρησιμοποιηθούν για τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους χρήστες των βιβλιοθηκών.

Στο πλαίσιο υποστήριξης του εκσυγχρονισμού των ελληνικών βιβλιοθηκών και της ενίσχυσης του ρυθμού εισαγωγής των νέων τεχνολογιών και εργαλείων, το ΕΚΤ υπέγραψε σύμβαση με το OCLC για την ανάληψη των δικαιωμάτων μετάφρασης στα ελληνικά της 13^{ης} έκδοσης του δεκαδικού ταξινομικού συστήματος M.Dewey. Για την ολοκλήρωση του έργου επιλέχθηκε, μετά από πρόσκληση ενδιαφέροντος και αξιολόγηση, 16μελής ομάδα μεταφραστών την επίβλεψη της οποίας ανέλαβε αντίστοιχος αριθμό αναγνωρισμένων ελλήνων επιστημόνων. Επίσης, 8μελής ομάδα έγκριτων βιβλιοθηκονόμων ανέλαβε την βιβλιοθηκονομική επιμέλεια. Το έργο ολοκληρώθηκε και αναμένεται εκδοθεί μέσα στο 2002 και θα έχει ως δευτερογενές προϊόν μία ηλεκτρονική βάση απόδοσης ορολογίας που καλύπτει ευρύ φάσμα της επιστήμης.

ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΗΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΟΥ ΕΚΤ

Στα πλαίσια της μετάβασης από παραδοσιακές μορφές πληροφόρησης σε ηλεκτρονικές, το ΕΚΤ πέτυχε σημαντική διεύρυνση των ηλεκτρονικών συλλογών του, μέσω αγοράς νέων τίτλων περιοδικών Ε&Τ σε ηλεκτρονική μορφή, αύξησης του αριθμού των βάσεων δεδομένων με περιεχόμενο Ε&Τ, ψηφιοποίησης και ηλεκτρονικής διάθεσης αρχείων εθνικής σημασίας, συνεργασίας της κοινοπραξίας των βιβλιοθηκών των ερευνητικών κέντρων με αυτή των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών, εξασφαλίζοντας την πλέον αποτελεσματική και οικονομική ροή πληροφοριών σε διεθνές και εθνικό επίπεδο.

Η εγκατάσταση και η διάθεση των πηγών πληροφόρησης υλοποιήθηκε σύμφωνα με τις τελευταίες εξελίξεις των τεχνολογιών σε ότι αφορά την ηλεκτρονική πληροφόρηση, ώστε να εξασφαλιστεί η ενιαία πρόσβαση των χρηστών στις πληροφοριακές πηγές του ΕΚΤ, με απλοποιημένες αλλά συγχρόνως αποτελεσματικές διαδικασίες αναζήτησης και ανάκτησης πληροφοριών.

Ειδικότερα, στη διάρκεια της διετίας 2000-2001:

- Εμπλουτίστηκε η ηλεκτρονική συλλογή επιστημονικών περιοδικών της ψηφιακής βιβλιοθήκης του ΕΚΤ με αποτέλεσμα να περιλαμβάνει σήμερα πλήρη κείμενα και εικόνες από 4.000 περίπου περιοδικά των μεγαλύτερων εκδοτών του κόσμου, σε όλα τα γνωστικά αντικείμενα της επιστήμης και της τεχνολογίας, ταξινομημένα θεματικά και αλφαβητικά.
- Επιτεύχθη η πρόσβαση στους πίνακες περιεχομένων σε 14.500 διεθνή περιοδικά, με δυνατότητες θεματικής αναζήτησης.
- Επιτευχθεί η ενιαία διαχείριση ηλεκτρονικών πηγών και εξασφαλίστηκε ομοιογενής πρόσβαση στις ηλεκτρονικές πηγές με web interface. Έτσι παρέχεται η δυνατότητα: α) άμεσης σύνδεσης των δευτερογενών πηγών με το πλήρες κείμενο, β) εντοπισμού του περιοδικού στις συλλογές των ελληνικών βιβλιοθηκών, γ)

ηλεκτρονικής παραγγελίας (e-mail) του πλήρους κειμένου του δημοσιεύματος στις υπηρεσίες του ΕΚΤ.

- Ανανεώθηκαν και ελέγχθηκαν ποιοτικά οι 27.000 εγγραφές του Συλλογικού Κατάλογου Περιοδικών σε 235 ελληνικές επιστημονικές και τεχνολογικές βιβλιοθήκες.
- Ολοκληρώθηκε η διαδικασία ψηφιοποίησης των ελληνικών Διδακτορικών Διατριβών (12.000 διατριβές), και ξεκίνησε η φάση της βελτιστοποίησης της παρουσίασης και αναζήτησης τους με ανάπτυξη εξειδικευμένων εφαρμογών (π.χ. κεφαλαιοποίησης (chapterisation), διαχείρισης ψηφιοποιημένων αρχείων κ.ά.).
- Εντοπίστηκαν, αξιολογήθηκαν, ταξινομήθηκαν και διατίθενται στους χρήστες, επιλεγμένες διευθύνσεις στο Διαδίκτυο σε θέματα επιστήμης και τεχνολογίας.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ ΓΙΑ Ε&ΤΑ

Σε συνάφεια και συμπληρωματικά με τις προαναφερθείσες δραστηριότητες, το ΕΚΤ συνέχισε και κατά τη διετία 2000-2001 τη λειτουργία του ως Εθνικό Σημείο Επαφής για το 5^ο Πρόγραμμα Πλαίσιο Ε&ΤΑ. Παράλληλα το ΕΚΤ, σε συνεργασία με την CORDIS (Κοινοτική Υπηρεσία Πληροφόρησης σε θέματα Ε&ΤΑ), ανέπτυξε και υποστηρίζει τον ελληνικό κόμβο της CORDIS.

Μέσω των υπηρεσιών πληροφόρησης και υποστήριξης που παρέχει, το ΕΚΤ αποτελεί ένα μοναδικό σημείο πρόσβασης, όπου μπορεί να απευθύνεται το επιστημονικό και επιχειρηματικό δυναμικό της χώρας για πληροφορίες σχετιζόμενες με τους άξονες και τις δυνατότητες χρηματοδότησης ερευνητικών δραστηριοτήτων.

Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται:

- η διοργάνωση ημερίδες πληροφόρησης και συναντήσεις εργασίας με τη συμμετοχή εκπροσώπων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- η παροχή πληροφόρησης μέσω του δικτυακού κόμβου του ΕΚΤ και του περιοδικού "Καινοτομία, Έρευνα και Τεχνολογία"
- η λειτουργία Γραφείου Υποστήριξης.

Η σφαιρική και ολοκληρωμένη υποστήριξη φορέων από τη σύλληψη της ιδέας μέχρι την υλοποίηση της πρότασης, συνέβαλε σημαντικά στα αξιόλογα αποτελέσματα (όσον αφορά την αυξημένη και επιτυχημένη συμμετοχή των ελληνικών φορέων στο πρόγραμμα) που είχε η Ελλάδα το 2000 και το 2001 στον τομέα των ανταγωνιστικών Ευρωπαϊκών προγραμμάτων, κυρίως στα προγράμματα IST ("Τεχνολογίες της Κοινωνίας της Πληροφορίας") και e-content.

Συνεισφέρει έτσι στην επίτευξη των στόχων τόσο του 5^{ου} Προγράμματος Πλαισίου Ε&ΤΑ όσο και του Ευρωπαϊκού Χώρου Έρευνας και του 6^{ου} ΠΠ Ε&ΤΑ, αλλά και των στόχων του Υπουργείου Ανάπτυξης στον τομέα της Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης σχετικά με την:

- Ενίσχυση της χρήσιμης ανταγωνιστικής έρευνας υψηλής ποιότητας
 - Μετατροπή της επιστημονικής γνώσης και πληροφορίας σε επιχειρηματική καινοτομία
 - Ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στην παραγωγική διαδικασία.
-

Η καινοτομία έχει ουσιώδη σημασία προκειμένου οι ευρωπαϊκές επιχειρήσεις να είναι ανταγωνιστικές και αποτελεί, κατά συνέπεια, βασικό στοιχείο της πολιτικής για τις επιχειρήσεις, καθώς και έναν από τους βασικούς στόχους της πολιτικής για την έρευνα.

Η καινοτομία είναι η ικανότητα που έχει ένας φορέας να διαχειρίζεται τη γνώση και να κερδίζει μερίδιο αγοράς μέσω της εισαγωγής νέων προϊόντων, διαδικασιών ή συστημάτων διαχείρισης.

Τα τελευταία 10 χρόνια, το ΕΚΤ δραστηριοποιείται ενεργά προς την κατεύθυνση της αξιοποίησης των ερευνητικών αποτελεσμάτων και την υποστήριξη της καινοτομίας και μεταφοράς τεχνολογίας στις ελληνικές μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ). Κρατώντας το συντονιστικό ρόλο, δημιούργησε το Ελληνικό Κέντρο Αναδιανομής Καινοτομίας (Hellenic Innovation Relay Centre, HIRC), μια κοινοπραξία αποτελούμενη από επτά εταιρίες, το οποίο αποτελεί κόμβο ευρωπαϊκού δικτύου 68 Innovation Relay Centers (IRCs). Σύμφωνα με την Επιτροπή, τα IRCs έχουν ως αποστολή να λειτουργούν ως "περιφερειακά σημεία εκκίνησης για την προώθηση της διεθνικής τεχνολογικής συνεργασίας, συμβάλλοντας ενεργά στην μεταφορά τεχνολογίας μέσω της υποστήριξης που προσφέρουν στους χρήστες τους".

Τον Απρίλιο του 2000, και μετά την επιτυχή υλοποίηση 4ετούς συμβολαίου με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ξεκίνησε το νέο συμβόλαιο του Ελληνικού Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας. Στα τέλη του 2001, και μετά από αξιολόγηση, το HIRC κατατάχθηκε μέσα στην πρώτη εξάδα των πιο επιτυχημένων IRCs, μετά από ψηφοφορία των μελών του ευρωπαϊκού δικτύου.

Στόχοι για την επόμενη διετία: η σύναψη διεθνικών συμβολαίων μεταφοράς τεχνολογίας από ελληνικές επιχειρήσεις και φορείς, η υποστήριξη ελληνικών ΜΜΕ στον εντοπισμό των τεχνολογικών τους αναγκών, η προώθηση συνεργασιών μεταξύ ελληνικών και ευρωπαϊκών επιχειρήσεων πανεπιστημίων και ερευνητικών κέντρων σε θέματα καινοτομίας μέσω της αξιοποίησης των αποτελεσμάτων της έρευνας, καθώς και η πληροφόρηση για θέματα προστασίας δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

Κατά τη διάρκεια του 2000-2001 προέκυψαν 17 επιτυχημένες συνεργασίες μεταφοράς τεχνολογίας.

Η γνώση διαπνέει: Παρεχόμενες υπηρεσίες

Δείκτες	2000	2001	Στόχος
Χρήστες υπηρεσιών E&T πληροφόρησης	3.500	3.600	↗
Αιτήματα στις υπηρεσίες E&T πληροφόρησης	23.500	24.000	↗
Υποστήριξη ατόμων για ερευνητικά προγράμματα (NCPs),	1.300	1.350	↗
ΑΒΕΚΤ			
Αριθμός εφαρμογών ΑΒΕΚΤ που διατέθηκαν μέσα στο 2000	750	400	↗
Αριθμός αιτημάτων που απαντήθηκαν από το Γραφείο Υποστήριξης ΑΒΕΚΤ	2.450	2.360	↗
Αριθμός ατόμων που εξυπηρετήθηκαν από το Γραφείο Υποστήριξης ΑΒΕΚΤ	1.930	1.970	↗
Αριθμός φορέων που εξυπηρετήθηκαν από το Γραφείο Υποστήριξης ΑΒΕΚΤ	1.277		↗
Αριθμός εκπαιδευτικών σεμιναρίων που διοργανώθηκαν από το ΕΚΤ (ΑΒΕΚΤ, retrieval)	24 (296 άτομα, 680 ώρες)	23 (276 άτομα, 675 ώρες)	↗
Ελληνικό Κέντρο Αναδιανομής Καινοτομίας			
Χρήστες Ελληνικού Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας	2.132	2.534	↗
Χρήστες που δέχθηκαν υποστήριξη	290	345	↗
Πόσες ελληνικές τεχνολογίες προωθήθηκαν στην Ευρώπη (inward+outward technology transfer)	159	164	↗
Success stories (transnational technology transfer)	7	8	↗

↗ = Αύξηση, ↘ = Μείωση, → = Σταθερότητα

Οι υπηρεσίες που παρέχονται από το ΕΚΤ προς την ελληνική κοινωνία και οικονομία είναι διαφόρων ειδών και απευθύνονται σε ένα μεγάλο αριθμό χρηστών/πελατών από το δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Πρόκειται για υπηρεσίες επιστημονικής και τεχνολογικής πληροφόρησης, υπηρεσίες προς βιβλιοθήκες και υπηρεσίες για υποστήριξη συνεργασιών σε προγράμματα E&TA και τη σύνδεση έρευνας και παραγωγής.

Οι οικονομικές εισροές του ΕΚΤ προέρχονται από τον τακτικό προϋπολογισμό και το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων, από παροχή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων και των συμβολαίων με άλλους φορείς) και από τη συμμετοχή σε εθνικά και ευρωπαϊκά έργα και δίκτυα.

Το ΕΚΤ συνεργάζεται με ένα μεγάλο αριθμό φορέων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, παρέχοντας σε αυτούς ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών:

- επιστημονική και τεχνολογική πληροφόρηση
- παροχή βιβλιοθηκονομικών εργαλείων και εκπαίδευσης σε αυτά
- υποστήριξη για τη συμμετοχή στα ευρωπαϊκά ανταγωνιστικά προγράμματα
- προώθηση καινοτόμων τεχνολογιών και υποστήριξη στη διαδικασία μεταφοράς τεχνολογίας και στη σύναψη επιχειρηματικών συνεργασιών.

Σε αυτό το πλαίσιο αναδιάρθρωθηκαν και λειτουργούν τρία Γραφεία Υποστήριξης (E&T Πληροφόρησης, Χρηστών ΑΒΕΚΤ, Υποστήριξης Δραστηριοτήτων E&TA) τα οποία απαντούν σε συγκεκριμένα αιτήματα και παρέχουν πληροφορίες και ενημερωτικό υλικό. Τα Γραφεία λειτουργούν ως ένα σημείο εισόδου και η επικοινωνία με αυτά είναι δυνατή με όλους τους δυνατούς τρόπους (φόρμες στο Διαδίκτυο, e-mail, fax, ταχυδρομείο, επιτόπιες επισκέψεις).

Τη διετία υποστηρίχθηκαν 68 φορείς που ανέλαβαν αντίστοιχα έργα για την παραγωγή βάσεων δεδομένων E&T (με εργαλεία, συμβουλευτικές υπηρεσίες, συναντήσεις εργασίας,

κλπ.). Επίσης συντάχθηκαν 35 συμβόλαια παροχής υπηρεσιών (πληροφόρησης, εκπαίδευσης, παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών κλπ.) σε διάφορους φορείς.

Όσον αφορά τις υπηρεσίες E&T πληροφόρησης αυτές διακρίνονται στην υπηρεσία ανάκτησης πληροφοριών E&T που αφορά την αναζήτηση επιστημονικών και τεχνολογικών πληροφοριών (βιβλιογραφία, citation index και impact factor περιοδικών) και την υπηρεσία παραγγελίας πλήρων κειμένων διαφόρων δημοσιευμάτων (άρθρα επιστημονικών περιοδικών, πρακτικά συνεδρίων, τεχνικές εκθέσεις, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, διδακτορικές διατριβές, βιβλία, κλπ.). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι χρήστες των παραπάνω υπηρεσιών ανέρχονται για το 2000 στους 23.500 (4.500 και 19.000 αντίστοιχα).

Ιδιαίτερα αυξημένες όμως μέσα στη διετία 2000-2001 ήταν και οι υπηρεσίες που παρείχε το ΕΚΤ σχετικά με το Σύστημα Αυτοματισμού Βιβλιοθηκών ΕΚΤ – ΑΒΕΚΤ, μια εφαρμογή λογισμικού που έχει αναπτυχθεί πλήρως από το ΕΚΤ και αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση για την οργάνωση βιβλιοθηκών και τη διάθεση βιβλιογραφικών δεδομένων. Ειδικότερα, το 2000 διατέθηκαν 750 εφαρμογές ΑΒΕΚΤ ανεβάζοντας το σύνολο των εφαρμογών ΑΒΕΚΤ που έχουν διατεθεί σε 1.776. Επίσης, εξυπηρετήθηκαν 1.930 άτομα και απαντήθηκαν 2.450 αιτήματα, από το Γραφείο Υποστήριξης Χρηστών ΑΒΕΚΤ.

Μια σημαντική δραστηριότητα του ΕΚΤ είναι η διοργάνωση σεμιναρίων για την υποστήριξη των χρηστών του ΑΒΕΚΤ και την υπηρεσία ανάκτησης πληροφοριών. Μέσα στο 2000 πραγματοποιήθηκαν 24 σεμινάρια, διάρκειας 680 ωρών, τα οποία παρακολούθησαν 300 άτομα.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του ΕΚΤ ως Εθνικό Σημείο Επαφής για το 5^ο Πρόγραμμα Πλαίσιο E&TA, υποστηρίχθηκαν περισσότερα από 1.300 άτομα/έτος, με στόχο την επιτυχημένη συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα.

Όσον αφορά τις υπηρεσίες για τη σύνδεση έρευνας και παραγωγής, τις οποίες παρείχε το Ελληνικό Κέντρο Αναδιανομής Καινοτομίας, τον συντονισμό του οποίου έχει το ΕΚΤ, το 2000 εξυπηρετήθηκαν σε επίπεδο πληροφόρησης 2.132 χρήστες, εκ των οποίων 290 δέχθηκαν περαιτέρω υποστήριξη. Ανώτερος στόχος ήταν η αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων μέσω της μεταφοράς τεχνολογίας. Οι προσπάθειες επικεντρώθηκαν στην προώθηση ελληνικών τεχνολογιών (159 τεχνολογίες για το 2000) στην ευρωπαϊκή αγορά, ενώ επιτεύχθηκαν 7 συμφωνίες μεταφοράς τεχνολογίας μεταξύ ελληνικών και ευρωπαϊκών φορέων (επιχειρήσεων και ερευνητικών κέντρων).

Η γνώση δημιουργεί: Νέες Προοπτικές

Βασικός στόχος του ΕΚΤ για τα επόμενα χρόνια, όσον αφορά τη διαχείριση γνώσης, είναι:

- η επέκταση της βάσης γνώσης του,
- η καλύτερη κατανόηση του δυναμικού που διαθέτει το προσωπικό του, οι χρήστες του και τα δίκτυα στα οποία συμμετέχει
- η κάλυψη των αναγκών περισσότερων χρηστών
- η ανάπτυξη νέων εργαλείων διαχείρισης περιεχομένου.

Σε αυτό το πλαίσιο το ΕΚΤ θα πρέπει να δημιουργήσει το κατάλληλο περιβάλλον, ώστε να επεκτείνει το ρόλο και τη συνεισφορά του σε θέματα Κοινωνίας της Πληροφορίας, ψηφιακού περιεχομένου, E&TA και Καινοτομίας.

Βασικό "εργαλείο" προς την κατεύθυνση αυτή είναι το Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Έρευνας και Τεχνολογίας. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του ΕΠΣΕΤ (Β' ΚΠΣ) το ΕΚΤ ανέλαβε να συνεχίσει την υλοποίηση του έργου στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας".

Το έργο στοχεύει στην ανάπτυξη, οργάνωση και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου διαφόρων κατηγοριών, και αντιμετωπίζει τόσο τεχνολογικά ζητήματα όσο και θέματα που άπτονται της αγοράς. Δημιουργεί, έτσι, τις συνθήκες που θα επιτρέψουν την παρακολούθηση, ανάπτυξη και απορρόφηση state-of-the-art τεχνολογίας στον τομέα ψηφιακό περιεχόμενο και θα δώσει στη χώρα την ικανότητα της ανταπόκρισης στις υποχρεώσεις που προκύπτουν τόσο από τον Ευρωπαϊκό Χώρο Έρευνας, όσο και από την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης για μία Ηλεκτρονική Ευρώπη.

Η υλοποίηση του έργου θα ενισχύσει τη λειτουργία του ΕΚΤ ως κομβικού σημείου συντονισμού δράσεων σε θέματα διαχείρισης και διάθεσης ψηφιακού περιεχομένου. Το έργο θα στοχεύσει στη ψηφιοποίηση, οργάνωση και διάθεση περιεχομένου E&T για την κάλυψη εξατομικευμένων αναγκών μεγάλων ομάδων χρηστών, και θα λειτουργήσει σε πλήρη συνέργεια με την άλλη μεγάλη δράση της Κοινωνίας των Πληροφοριών το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ). Επίσης θα ενισχύσει τις δράσεις του ΥΠΕΠΘ που στοχεύουν στη δημιουργία δικτύων Δημόσιων Βιβλιοθηκών, Σχολικών βιβλιοθηκών, Γενικών Αρχείων του Κράτους κλπ.

Το έργο περιλαμβάνει τέσσερα υποέργα:

A. Ψηφιακή Βιβλιοθήκη

Δημιουργία/διεύρυνση διεθνούς και εθνικού περιεχομένου Επιστήμης και Τεχνολογίας (σε μορφή δευτερογενών πηγών και ηλεκτρονικών περιοδικών, διευθύνσεων στο Internet, ψηφιακών αρχείων) της ψηφιακής βιβλιοθήκης.

B. Οργάνωση περιεχομένου - Ανάπτυξη εργαλείων και βασικών δομών δεδομένων

Δημιουργία εργαλείων λογισμικού, καθώς επίσης και των απαιτούμενων διαδικασιών για την οργάνωση και διάθεση του περιεχομένου. Δημιουργία συστημάτων ταξινόμησης, θησαυρών και αρχείων καθιερωμένων όρων.

Γ. Σχεδίαση πληροφοριακού συστήματος διάχυσης και αξιοποίησης ερευνητικών αποτελεσμάτων

Συλλογή, οργάνωση και διάθεση πληροφοριών και περιεχομένου που μπορεί να αξιοποιηθεί από την επιχειρηματική κοινότητα στην ανάγκη της να υποστηρίξει αποφάσεις που σχετίζονται με την εισαγωγή νέων τεχνολογιών και απορρόφηση αποτελεσμάτων έρευνας στην παραγωγική ή επιχειρηματική διαδικασία.

Δ. Σχεδίαση και υλοποίηση του Ελληνικού διαδικτυακού κόμβου της CORDIS.

Δημιουργία ενός ελληνικού διαδικτυακού κόμβου στην CORDIS, δίγλωσσου (ελληνικά, αγγλικά) που θα προβάλλει την δραστηριότητα που πραγματοποιείται στην περιοχή της

Έρευνας και Τεχνολογίας στην Ελλάδα και θα αυξήσει τη δυνατότητα συνεργασίας των φορέων/ επιχειρήσεων με τους αντίστοιχους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ε. Υποστήριξη της ηλεκτρονικής υποβολής προτάσεων

Η ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος ηλεκτρονικής υποβολής προτάσεων που υποβάλλονται στο πλαίσιο προκηρύξεων του Γ'ΚΠΣ. Η ανάπτυξη του συστήματος θα ενισχύσει την εισαγωγή ηλεκτρονικών διαδικασιών στις συναλλαγές του δημοσίου με τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς.

Η Ετησία Έκθεση του ΕΚΤ για τη διετία 2000-2001, με έμφαση στο Διανοητικό Κεφάλαιο παρέχει ένα ευρύτερο πλαίσιο, τόσο όσον αφορά την υλοποίηση των παραπάνω στόχων όσο και για τους σχετικούς δείκτες, οι οποίοι θα πρέπει να παρακολουθούνται συστηματικά. Για την αποτελεσματικότητα του οργανισμού μακροπρόθεσμα, απαιτείται να υπάρχει συνεχής δέσμευση για την περαιτέρω ανάπτυξη των συνθηκών και εφαρμογών και υποστηρίζουν την ανάπτυξη της γνώσης.

Οι στρατηγικοί στόχοι στους οποίους εστιάζεται το ΕΚΤ βασίζονται στην τεχνολογική, κοινωνική και πολιτική ανάπτυξη και στις ανάγκες της αγοράς. Για έναν τεχνολογικό φορέα όπως το ΕΚΤ, είναι σημαντικό να υπάρχει μια συνεχής διαδικασία μάθησης και αποτελεσματική χρήση τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών πηγών πληροφόρησης. Με τους στόχους της γνώσης διατυπωμένους στην παρούσα Έκθεση, πραγματοποιείται ένα βήμα προς αυτή την κατεύθυνση.

Η Έκθεση δραστηριοτήτων για τη διετία 2000-2001 του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης συντάχθηκε με ευθύνη της Δρ. Εύης Σαχίνη, Προϊσταμένης Τμήματος Ανάπτυξης, και την ενεργή συμμετοχή των κ.κ. Μαργαρίτη Προέδρου και Ελισάβετ Λαγού.